

Gebruiksvoorwaarden website - DOTS energy BV
(versie 1.0 - 1 januari 2026)

Welkom op de website van Dots energy. Door deze website/mobiele applicatie te bezoeken en te gebruiken, ga je akkoord met de onderstaande gebruiksvoorwaarden. Lees deze aandachtig door.

Algemeen

Deze website wordt beheerd door:

DOTS energy BV

3520 Zonhoven

Senator A. Jeurissenlaan 1020

Geregistreerd onder het nummer 0799.161.323

(hierna: "**DOTS energy**", "**wij**", "**ons**")

De informatie op deze website/mobiele applicatie is bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De laatste versie is steeds raadpleegbaar op onze website.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van de website en gebruikers van de mobiele applicatie. Door de website te gebruiken, stem je in met deze voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat, verzoeken wij je de website niet verder te gebruiken.

Intellectuele eigendom

Alle inhoud op deze website/mobiele applicatie, waaronder teksten, logo's, afbeeldingen, en grafische elementen, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Dots energy of haar licentiegevers en is beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materiaal te kopiëren, verspreiden of hergebruiken.

Gebruik van de website/mobiele applicatie

Je verbindt je ertoe om de website/mobiele applicatie niet te gebruiken voor illegale doeleinden of op een manier die de werking van de website kan schaden. Het is verboden om de website te gebruiken voor het verspreiden van virussen, spam of andere schadelijke software.

Aansprakelijkheid

Dots energy streeft ernaar om correcte en actuele informatie te verstrekken, maar kan niet garanderen dat alle informatie op elk moment volledig, juist of actueel is. Dots energy is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of de onmogelijkheid om deze te gebruiken.

Ondanks de prioriteiten die wij terzake stellen, kunnen diensten via het internet nooit volledig vrij zijn van elk risico inzake beveiliging. Wij nemen terzake alle redelijke maatregelen maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen aangaande de vertrouwelijkheid van gebruikersgegevens wanneer wij bijvoorbeeld het slachtoffer worden van een hacking of onderbreking van onze diensten.

Klantenportaal

Via de website/mobiele applicatie kan u een persoonlijke account aanmaken op het klantenportaal. Het is niet toegestaan accounts aan te maken op basis van andere gegevens dan uw eigen gegevens. Evenmin is het toegestaan geautomatiseerde accounts aan te maken.

U dient zorg te dragen voor het vertrouwelijk karakter van uw eigen gebruikersnaam en paswoord. Dit mag u niet doorgeven aan derden. Indien u zou vaststellen dat derden onrechtmatig toegang hebben tot uw account, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. In geen geval kan Dots energy verantwoordelijk worden gesteld voor enig onrechtmatig gebruik van uw account.

Indien wij inbreuken vaststellen op deze gebruiksvoorwaarden, kunnen wij de betrokken accounts verwijderen en kunnen wij u het recht ontzeggen de website/mobiele applicatie nog te bezoeken of te gebruiken. Dit onverminderd ons recht schadevergoeding te vorderen.

Privacy

Het gebruik van deze website is onderworpen aan onze privacyverklaring die je op onze website kan vinden.

Externe links

Deze website kan links bevatten naar externe websites. Dots energy is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites.

Wijzigingen

Dots Energy behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij raden aan om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Toepasselijk recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Dots energy.