

PRIVACYVERKLARING - DOTS energy BV
(versie 1.0 - 1 januari 2026)

Bij Dots energy BV hechten we veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), (hierna genoemd: "AVG") en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze Privacy Policy is erop gericht om u te informeren omtrent de persoonsgegevens die wij van u verwerken, wat we ermee doen en wat uw rechten zijn terzake. Deze Privacy policy is van toepassing op onze (huidige, voormalige of toekomstige) klanten, bezoekers van onze website, gebruikers van onze mobiele applicaties evenals op alle andere personen die met ons contact opnemen of klant zijn van Dots energy (hierna de 'Gebruikers').

Verwerkingsverantwoordelijke

Dots energy BV
Senator A. Jeurissenlaan 1020
3520 Zonhoven, België
Ondernemingsnummer: 0799.161.323
E-mail: privacy@dotsenergy.be
Tel: 011 36 96 97

Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (i) de Persoonsgegevens die u als Gebruiker aan ons bezorgt door ze in te vullen op onze website, mobiele applicaties of door contactname met ons (via de website, via de overeenkomsten die u met ons sluit of op enige andere wijze) en (ii) Persoonsgegevens die wij van u verkrijgen door het gebruik van de website, de mobiele applicaties of de diensten (of aanverwante producten) die wij aan u als Gebruiker leveren (iii) de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van ons overeenkomst indien u als Gebruiker ook klant bij ons bent.

De Persoonsgegevens die wij verzamelen hebben betrekking op de volgende categorieën:

- (a) Identificatiegegevens van de Gebruiker, zoals bijvoorbeeld uw voornaam, familienaam, geboortedatum, identiteitskaartnummer, adres, eventueel een EAN nummer en IP adres van uw computer, smartphone of andere toestellen);
- (b) Facturatie en gebruiksgegevens: zoals de gegevens die nodig zijn voor de facturatie (bankrekening, betaalgegevens, facturatiegegevens, etc.), en uw historiek inzake facturatie en betalingen.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Doeleinden van de verwerking

De Persoonsgegevens die wij van u ontvangen verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- (a) Het beheer van onze website en mobiele applicaties;
- (b) De voorbereiding en uitvoering van de offertes of overeenkomsten aangaande de levering (en/of injectie) van aardgas en elektriciteit en de aanverwante diensten;
- (c) Klantenbeheer, facturatie en eventueel het beheer van onze schuldvorderingen (inclusief de inning/overdracht ervan door of aan incassobureaus);

- (d) Het vervullen van onze wettelijke of reglementaire verplichtingen ten aanzien van de bevoegde overheden of instanties;
- (e) En, voor zover de Gebruiker ons daartoe toelating heeft gegeven, marketing om u te informeren omtrent onze eigen producten/diensten, promoties maar ook die van onze partnerbedrijven die actief zijn in de sector van hernieuwbare energie. Indien u daartoe toestemming hebt gegeven, kan u deze ten allen tijde intrekken via de link die onderaan de betreffende mailing te vinden is;

Rechtsgrond

Uw Persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer:

- (a) dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u als Gebruiker of de voorbereiding ervan (inclusief het opstellen van een offerte op uw verzoek);
- (b) dit nodig is voor het voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen die op ons van toepassing zijn;
- (c) u uw toestemming hebt gegeven aan ons, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden;

Ontvangers

Uw Persoonsgegevens kunnen wij voor de doeleinden van de verwerking delen met derde partijen, zoals:

- (a) IT-dienstverleners, zoals de beheerder van ons CRM programma, ons facturatieprogramma etc;
- (b) Externe dienstverleners, zoals de accountant en personen gelast met de invordering van schuldvorderingen, postdiensten, leveranciers van online diensten (hosting, klantenbeheersystemen);
- (c) De met ons verbonden ondernemingen zoals Opteco BV, Smart-e-Grid BV en PIPS Energy BV met wie wij samenwerken voor de uitvoering van onze opdracht;
- (d) Overheidsinstanties inclusief de netbeheerders;

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden. Met de bedrijven en instanties met wie wij samenwerken in onze opdracht, zullen wij een passende verwerkersovereenkomst sluiten om een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook kan het zijn dat wij op basis van wetgeving/regelgeving genoodzaakt zijn om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden.

Wij delen enkel de Persoonsgegevens met deze derde partijen indien (en in de mate dat) deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun diensten.

De derde partijen met wie wij samenwerken zijn gevestigd in België en andere landen binnen de Europese Economische Ruimte. Indien wij samenwerken met een partij die is gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte, en die niet in een adequaat beschermingsniveau voorzien, zullen wij erover waken dat er passende maatregelen worden genomen om een adequaat beschermingsniveau te garanderen.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zolang ze noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn, en conform wettelijke verplichtingen. Dit kan verschillen per type van Persoonsgegevens. De gegevens van uw contract en facturatie worden bijvoorbeeld voor 10 jaar bewaard.

Uw rechten

Onder bepaalde voorwaarden, kan u de volgende rechten uitoefenen:

- (a) Recht tot inzage en verbetering: u hebt toegang tot uw Persoonsgegevens. Alvorens u toegang te verschaffen, is het mogelijk dat wij u om veiligheidsredenen vragen uw identiteit te bewijzen en de nodige informatie te verstrekken met betrekking tot uw interacties met ons. Wanneer wij akkoord gaan dat wij u

toegang moeten geven, zal dit kosteloos gebeuren. Indien de Persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist zijn, kunt u ons vragen alle onjuistheden te verbeteren;

- (b) Recht tot beperking van verwerking: u hebt het recht om een beperking van de verwerking te vragen wanneer wij het recht niet (meer) hebben om uw Persoonsgegevens te gebruiken of wanneer u de juistheid ervan betwist;
- (c) Recht van bezwaar tegen de verwerking: indien van toepassing, hebt u het recht om u te verzetten tegen de verwerking door ons van uw Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. In het bijzonder kunt u zich, kosteloos en zonder enige verantwoording, verzetten tegen verwerking voor doeleinden van direct marketing (bv. e-mails);
- (d) Recht op verwijdering: u hebt recht op verwijdering van al uw Persoonsgegevens (behalve in sommige gevallen, bijvoorbeeld om een transactie te bewijzen of wanneer dat wettelijk vereist is).
- (e) Recht op gegevensportabiliteit: onder bepaalde voorwaarden hebt u het recht om uw Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gebruikelijk, gestructureerd, machineleesbaar formaat en om uw Persoonsgegevens door te geven aan een derde partij naar uw keuze;
- (f) Recht op intrekking van uw toestemming: wanneer uw Persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde, zonder verantwoording, intrekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens voor de intrekking ervan, onverlet.

U kunt een verzoek indienen of deze rechten uitoefenen door ons te contacteren, waarna wij alle redelijke en praktisch mogelijke inspanningen zullen doen om uw verzoek in te willigen, voor zover dit niet in strijd is met de toepasselijke wetgeving en de professionele normen.

U dient echter wel te weten dat de Persoonsgegevens (en de verwerking) nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomsten en/of voor ons gerechtvaardigd belang. Dit betekent dat iedere aanpassing aan uw oorspronkelijke toestemming kan resulteren in de beëindiging van de overeenkomst die wij met u hebben.

U kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via privacy@dotsenergy.be.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikservaring te verbeteren. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit Beleid regelmatig opnieuw door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Hoe kan u een klacht indienen

In het geval dat u vragen, opmerkingen of klachten hebt aangaande dit beleid of de verwerking van uw Persoonsgegevens, kan dat steeds via e-mail: privacy@dotsenergy.be.

Wanneer u niet tevreden bent met ons antwoord/oplossing, hebt u – in ieder geval – het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt als toezichhoudende autoriteit:

Drukpersstraat 35

1000 Brussels (BELGIUM)

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be