

COOKIEBELEID - DOTS energy BV **(versie 1.0 - 1 januari 2026)**

Over dit cookiebeleid

Dit cookiebeleid (hierna het "**Cookiebeleid**") is van toepassing op alle websites en online (mobiele) applicaties van het volgende bedrijf:

DOTS energy BV
3520 Zonhoven
Senator A. Jeurissenlaan 1020
Geregistreerd onder het nummer 0799.161.323
(hierna: "**DOTS Energy**", "**wij**", "**ons**")

DOTS Energy maakt gebruik van cookies om uw browser-ervaring op haar website te verbeteren: <https://www.dotsenergy.be>, hierna "**de Website**".

Deze cookies maken bepaalde functies mogelijk en geven inzicht in hoe bezoekers de Website gebruiken. Via dit Cookiebeleid informeren wij u over het gebruik van cookies en andere trackingmethoden. Met dit Cookiebeleid willen Wij u als bezoeker van de Website informeren over de cookies en andere trackingmethoden die wij gebruiken.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden overgebracht van de Website of diensten en opgeslagen op je apparaat wanneer je de Website raadpleegt. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf heeft geplaatst en heeft geen toegang tot andere informatie die zich op je computer of mobiele apparaat bevindt. Cookies worden op je computer of mobiele apparaat opgeslagen in een specifieke map van je browser. Cookies maken de interactie tussen jou en de Website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen je te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de Website. Cookies kunnen ook worden gebruikt om de inhoud van de Website relevanter te maken voor jou en aan te passen aan je persoonlijke smaak en behoeften.

Soorten cookies

De cookies die Wij gebruiken kunnen 'sessiecookies' zijn (tijdelijke cookies waarmee bezoekers binnen de Website of diensten worden geïdentificeerd en gevolgd en die worden verwijderd wanneer je je browser sluit of je sessie in de toepassing of dienst verlaat) of 'permanente cookies' (cookies waarmee de Website of diensten kunnen "onthouden" wie je bent en je voorkeuren binnen onze Website of diensten onthouden en die op je computer of apparaat blijven nadat je je browser sluit of je sessie in de toepassing of dienst verlaat).

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- (a) **Bezoekersvoorkeuren:** Deze cookies worden door ons ingesteld en alleen Wij kunnen ze lezen. Ze onthouden of u akkoord bent gegaan met het Cookiebeleid van de Website (of dit hebt geweigerd). Deze zijn gekoppeld aan uw persoonlijke ID en zijn voor ons essentieel;
- (b) **Operationele cookies:** Er zijn een aantal cookies die we moeten toevoegen om bepaalde webpagina's te laten functioneren. Hiervoor is uw toestemming niet nodig. Om de betrokken webpagina's te kunnen bezoeken, zijn deze cookies dan ook essentieel;
- (c) **Authenticatiecookies:** Deze cookies worden opgeslagen wanneer u inlogt op de Website met behulp van onze inlogdienst. Wanneer u dit doet, accepteert u onze algemene gebruiksvoorwaarden en ons privacybeleid. Deze cookies zijn essentieel om u als bezoeker van de Website te herkennen;

- (d) **Technische cookies:** Dit zijn de cookies die uw voorkeuren onthouden, zodat u bijvoorbeeld niet bij elk bezoek aan de Website opnieuw uw taal en andere lokale instellingen hoeft in te voeren. Om het gebruiksgemak van de Website te verbeteren, beschouwen wij deze ook als essentieel;
- (e) **Analytische cookies:** We gebruiken deze cookies voor intern onderzoek naar hoe we de service aan al onze gebruikers kunnen verbeteren. De cookies beoordelen simpelweg hoe u omgaat met onze Website. Deze cookies zijn optioneel;
- (f) **Cookies voor sociale media:** We gebruiken Social Media Cookies om u in staat te stellen eenvoudiger te communiceren met sociale media, zoals Facebook en Instagram. Wij hebben geen controle over Social Media Cookies en ze geven ons geen toegang tot uw Social Media accounts. Deze cookies zijn optioneel;
- (g) **Marketingcookies:** We gebruiken marketingcookies om ervoor te zorgen dat de advertenties die je te zien krijgt relevant zijn en aangepast aan je persoonlijke voorkeuren. Deze zijn optioneel.

Wettelijke gronden

De toepasselijke wetgeving staat Ons toe om persoonsgegevens te verwerken als we daarvoor een verwerkingsgrond hebben onder de (privacy)wetgeving.

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken via Cookies, beroepen we ons op een van de volgende rechtsgronden voor verwerking:

- (a) Gerechtvaardigde belangen: Operationele Cookies.
- (b) Uw toestemming: Bezoekersvoorkeuren, Authenticatie Cookies, Technische Cookies, Analytische Cookies, Social Media Cookies, Marketing Cookies

Voor meer info verwijzen wij naar Ons privacybeleid dat je op de website kan vinden.

Cookies uitschakelen

U kunt uw browser of onze Website of dienst zo instellen dat cookies worden beperkt of alle cookies worden geblokkeerd als u dat wilt. Als u echter cookies uitschakelt, kan dit invloed hebben op uw vermogen om bepaalde delen van onze Website of diensten te gebruiken. Voor meer informatie over cookies en instructies over het uitschakelen van cookies in uw browser: via sites zoals www.allaboutcookies.org en <https://cookiepedia.co.uk/>.

Verdere informatie – privacybeleid

Lees ons privacybeleid zorgvuldig voor meer informatie over de privacyregels die van toepassing zijn op onze Website. Ons Cookiebeleid en privacybeleid zijn met elkaar verbonden. Het is mogelijk dat wij bepaalde cookies gebruiken om uw (persoons)gegevens over het gebruik van onze diensten te verzamelen. In ons privacybeleid dat je op de website kan vinden, kun je lezen welke (persoons)gegevens wij verzamelen, hoe wij de gegevens verzamelen, voor welke doeleinden en hoe wij met de gegevens omgaan en deze beschermen.

Wijzigingen in dit Cookiebeleid

Dit Cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd in geval van nieuwe toepassingen, als onze diensten dit vereisen of als de toepasselijke wetgeving dit vereist. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen en u indien nodig om toestemming vragen.

Vragen en/of opmerkingen

Als je na het lezen van dit Cookiebeleid nog vragen of opmerkingen hebt over cookies, neem dan contact met ons op via info@dotsenergy.be.