

BIJLAGE 3: Bijzondere voorwaarden voor de levering van aardgas (versie 1.0)

Datum: 22 december 2025.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Energielieferingsovereenkomsten gesloten vanaf deze datum.

1. UW CONTRACT

1.1. Deze bijzondere voorwaarden (hierna '**Bijzondere Voorwaarden**') genoemd zijn van toepassing op de klanten van Dots energy BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.161.323 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna '**Dots**') die aardgas afnemen voor huishoudelijke doeleinden.

1.2. De Bijzondere Voorwaarden maken een aanvulling uit op de Energielieferingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden Afname. De begrippen gedefinieerd met een hoofdletter in deze Bijzondere Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben als omschreven in de Algemene Voorwaarden Afname.

2. VARIABEL ENERGIE TARIEF

2.1. U heeft gekozen voor een variabel contract, hetgeen impliceert dat aan u tarieven worden aangerekend die tijdens de contractduur aangepast kunnen worden in functie van de prijsverschommelingen op de energiemarkten. U als Klant bent op de hoogte van het feit dat de toegepaste tarieven hierdoor kunnen fluctueren en dat dit een effect kan hebben op uw facturen en/of afrekening. Voor meer info verwijzen wij u graag naar de website van de Vlaamse Nutsregulator (VNR): <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/berekening-van-variabele-energieprijzen>.

3. UW INSTALLATIE

3.1. De toepassing van het contract vereist dat u beschikt over een digitale meter en/of analoge meter. Indien u beschikt over een digitale meter dan kunnen wij de gebruikte hoeveelheid aardgas vanop afstand meten. Beschikt u over een analoge meter, dan zal u vanwege de Distributienetbeheerder periodiek uitgenodigd worden voor de opname van uw meterstanden. Op basis van de gegevens van de Distributienetbeheerder ontvangen wij de gegevens van verbruik en kunnen wij uw afrekening opstellen.

3.2. Dots kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen of defecten aangaande uw Meetinstallatie (inclusief de digitale / analoge meter) of het netwerk waarvan gebruikt wordt gemaakt om de data uit uw Meetinstallatie aan ons door te sturen (bv. Wifi verbindingen).

3.3. Indien u beschikt over een digitale meter ontvangen wij periodiek uw meterstanden. Dit heeft als voordeel dat wij u periodiek kunnen informeren omtrent een eventuele nuttige aanpassing van uw maandelijks voorschotten. Daarnaast kunnen wij bij de jaarlijkse afrekening een duidelijk overzicht bezorgen van uw maandelijks verbruik en de distributienetkosten per maand. Bij een analoge teller is dit niet mogelijk en ontvangt u periodiek uw afrekening voor de betreffende periode.

4. PRIJZEN

4.1. De energieprijzen die wij hanteren bevatten drie componenten: (i) de energiekost met bijhorende tariefformule die wij zelf bepalen (waarin wij verschillen van andere energieleveranciers), (ii) de nettatarieven die per regio verschillen maar die ons opgelegd worden door de Netbeheerders, en (iii) heffingen van de federale en Vlaamse overheid (inclusief ook BTW). De nettatarieven en heffingen worden ons opgelegd en moeten wij aan de Klant doorrekenen (en vervolgens doorstorten aan de betrokken overheid of instantie. Deze kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Voor meer info hierover kan u de website van de Vlaamse Nutsregulator (VNR): raadplegen: <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/energieprijzen>.

4.2. Als energieleverancier is Dots energy onderworpen aan de wetgeving inzake emissiehandelssystemen (ETS 2). Dit impliceert onder meer dat wij vanaf 1 januari 2027 verplicht zijn om CO2 emissierechten aan te kopen om de CO2 emissies te dekken die gepaard gaan met de levering van aardgas. Overeenkomstig de wetgeving die dan van toepassing zal zijn, zullen wij wettelijk verplicht zijn om deze kosten aan u door te rekenen in functie van uw verbruik van aardgas. Daarbij kan ook een administratieve kost in rekening worden gebracht. Zodra deze van toepassing zijn, zullen wij dit afzonderlijk opnemen op uw factuur.

5. GO4ZERO

5.1. Elke Klant kan gebruik maken van het Go4Zero doorverwijzingssysteem waarbij Klanten nieuwe klanten kunnen doorverwijzen naar Dots om Klant te worden. Hiervoor kan de Klant gebruik maken van zijn unieke Go4Zero referral code, die hij kan terugvinden in het klantenportaal van Dots of de mobiele applicatie.

5.2. Voor elke particulier die op basis van de unieke Go4Zero code van de Klant een Energielieferingsovereenkomst sluit met Dots (hetzij voor aardgas, hetzij voor elektriciteit, hetzij voor beiden), krijgt de Klant in zijn klantenportaal een bepaald aantal credits die aanleiding kunnen geven tot bepaalde (geplafondeerde) kortingen op zijn energiefactuur. De voorwaarden van Go4Zero zijn te raadplegen op het klantenportaal van Dots of via de mobiele applicatie en kunnen door Dots ten allen tijde gewijzigd worden. De Klant is op de hoogte van het feit dat uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.

5.3. De credits die de Klant kan verdienen, zijn enkel aan te wenden op de wijze, zoals omschreven in het klantenportaal en/of de mobiele applicatie. In geen geval kunnen de credits aanleiding geven tot een rechtstreekse betaling die Dots zou moeten uitvoeren. Bij einde van de Energielieferingsovereenkomst, komen alle credits onherroepelijk te vervallen.

6. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN

6.1. Bij vragen of klachten kan u ons contacteren per post op het adres 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, via e-mail op info@dotsenergy.be of via onze website www.dotsenergy.be.