BIJLAGE 3: Bijzondere voorwaarden voor de levering van aardgas (versie 1.3)

Datum: 1 oktober 2026

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle Energieleveringsovereenkomsten gesloten vanaf deze datum.

1. UW CONTRACT

1.1. Deze bijzondere voorwaarden (hierna '**Bijzondere Voorwaarden**' genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Dots energy BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.161.323 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna '**Dots**') die aardgas afnemen voor huishoudelijke doeleinden.

1.2. De Bijzondere Voorwaarden maken een aanvulling uit op de Energieleveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden Afname. De begrippen gedefinieerd met een hoofdletter in deze Bijzondere Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben als omschreven in de Algemene Voorwaarden Afname.

2. VARIABEL ENERGIETARIEF

2.1. U heeft gekozen voor een variabel contract, hetgeen impliceert dat aan u tarieven worden aangerekend die tijdens de contractduur aangepast kunnen worden aangepast in functie van de prijsschommelingen op de energiemarkten. U als Klant bent op de hoogte van het feit dat de toegepaste tarieven hierdoor kunnen fluctueren en dat dit een effect kan hebben op uw facturen en/of afrekening. Voor meer info verwijzen wij u graag naar de website van de Vlaamse Nutsregulator (VNR): www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/energieprijzen-en-facturen.

3. UW INSTALLATIE

3.1. De toepassing van de Energieleveringsovereenkomst vereist dat u beschikt over een digitale meter en/of analoge meter. Indien u beschikt over een digitale meter dan kan de Distributienetbeheerderde gebruikte hoeveelheid aardgas vanop afstand meten. Beschikt u over een analoge meter, dan zal u vanwege de Distributienetbeheerder periodiek uitgenodigd worden voor de opname van uw meterstanden. Op basis van de gegevens van de Distributienetbeheerder ontvangen wij de gegevens van verbruik en kunnen wij uw afrekening opstellen.

3.2. Dots kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen of defecten aangaande uw Meetinstallatie (inclusief de digitale / analoge meter) of het netwerk waarvan gebruikt wordt gemaakt om de data uit uw Meetinstallatie aan ons door te sturen (bv. Wifi verbindingen).

3.3. Indien u beschikt over een digitale meter ontvangen wij periodiek uw meterstanden. Dit heeft als voordeel dat wij u periodiek kunnen informeren omtrent een eventuele nuttige aanpassing van uw maandelijkse voorschotten. Daarnaast kunnen wij bij de jaarlijkse afrekening een duidelijk overzicht bezorgen van uw maandelijks verbruik en de distributienetkosten per maand. Bij een analoge teller is dit niet mogelijk en ontvangt u periodiek uw afrekening voor de betreffende periode.

4. PRIJZEN

4.1. De energieprijzen die wij hanteren bevatten drie componenten: (i) de energiekost met bijhorende tariefformule die wij zelf bepalen (waarin wij verschillen van andere energieleveranciers), (ii) de nettarieven die per regio verschillen maar die ons opgelegd worden door de Netbeheerders, en (iii) heffingen van de federale en Vlaamse overheid (inclusief ook BTW). De nettarieven en heffingen worden ons opgelegd en moeten wij aan de Klant doorrekenen (en vervolgens doorstorten aan de betrokken overheid of instantie. Deze kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Voor meer info hierover kan u de website van de Vlaamse Nutsregulator (VNR): raadplegen: https://www.vlaamsenutsregulator.be/energieprijzen-en-facturen.

4.2. Als energieleverancier is Dots onderworpen aan de wetgeving inzake emissiehandelssystemen (ETS 2). Dit impliceert onder meer dat wij vanaf 1 januari 2027 verplicht zijn om CO2 emissierechten aan te kopen om de CO2 emissies te dekken die gepaard gaan met de levering van aardgas. Overeenkomstig de wetgeving die dan van toepassing zal zijn, zullen wij wettelijk verplicht zijn om deze kosten aan u door te rekenen in functie van uw verbruik van aardgas. Daarbij kan ook een administratieve kost in rekening worden gebracht. Zodra deze van toepassing zijn, zullen wij dit afzonderlijk opnemen op uw factuur.

5. CONNECTING THE DOTS (CTD)

5.1. Elke Klant kan gebruik maken van het CTD doorverwijzingssysteem waarbij Klanten nieuwe klanten kunnen doorverwijzen naar Dots om Klant te worden. Hiervoor kan de Klant gebruik maken van zijn unieke CTD referral code, die hij/zij kan terugvinden in het klantenportaal van Dots of de mobiele applicatie.

.2. Voor elke particulier die op basis van de unieke CTD code van de Klant een Energieleveringsovereenkomst sluit met Dots (hetzij voor aardgas, hetzij voor elektriciteit, hetzij voor beiden), kan de Klant recht hebben op bepaalde (geplafonneerde) minderingen op zijn energiefactuur.

5.3. Elke Klant ontvangt een unieke QR code. Deze QR code kan gebruikt worden om andere personen uit te nodigen om ook klant te worden van Dots. Indien een nieuwe Klant intekent op een Dots Leveringsovereenkomst (gas en/of elektriciteit) op basis van de unieke QR code gelinkt aan een bestaande Klant, dan krijgt deze laatste een maandelijkse CTD vergoeding van €1,50 per contract. Ter info, indien een nieuwe Klant intekent op gas én elektriciteit, geldt dit voor de CTD als twee contracten en dus € 3,00 per maand in dit geval.

5.4. Een nieuwe Klant is een consument met wie Dots nog geen lopende Leveringsovereenkomst (gas en/of elektriciteit) heeft op het ogenblik dat deze intekent op een Leveringsovereenkomst met Dots (gas en/of elektriciteit). Indien een bestaande Klant intekent op een bijkomende Leveringsovereenkomst (bv. Gas) via een unieke QR code, geldt dit als een bestaande Klant en geen nieuwe Klant. De CTD vergoeding is in dit geval niet van toepassing voor deze Klant.

Per nieuwe Klant kan er slechts één aanbrenger zijn, met name deze Dots Klant via wiens unieke QR code de nieuwe Klant zijn Leveringsovereenkomst heeft gesloten met Dots energy BV. In geen geval kunnen meerdere Klanten aanspraak maken op de CTD vergoeding van één Klant. De unieke QR code geldt daar als enig referentiepunt.

De Klant kan in het Dots klantenportaal een overzicht terugvinden van de CTD vergoedingen waarop hij recht kan hebben.

5.5. De CTD vergoedingen worden opeisbaar van zodra de nieuw aangebrachte klant zijn afrekeningsfactuur ontvangen heeft in uitvoering van de leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas en de Klant de factuur ook betaald heeft. Indien om welke reden dan ook de leveringsovereenkomst geen uitvoering kan hebben, is er geen CTD vergoeding verbonden aan die klant.

5.6. De CTD vergoedingen worden onmiddellijk in mindering gebracht van uw toekomstige Dots facturen, zonder dat de toepassing van de CTD vergoedingen kan leiden tot een negatieve factuur (bedrag minder dan nul). Indien de toepassing van de CTD vergoedingen ertoe zou leiden dat de factuur negatief zou worden, kunnen de (niet-gebruikte) CTD vergoedingen aangewend worden voor toekomstige facturen.

Een uitbetaling in contanten van de CTD vergoeding is in geen geval mogelijk. Evenmin kunnen de CTD vergoedingen overgedragen of verhandeld worden (ook niet bij einde van de Leveringsovereenkomst).

5.7. De recurrente CTD vergoeding is enkel van toepassing zolang de aangebrachte Klanten effectief klant zijn van Dots en een geldige Leveringsovereenkomst hebben. Indien de aangebrachte Klant zou wijzigen van tariefformule (binnen Dots) heeft dit geen invloed op uw recurrente vergoeding. Deze blijft behouden

5.8. Indien u zelf geen Klant meer bent bij Dots, komen de recurrente CTD vergoedingen onmiddellijk te vervallen. Deze kunnen niet toegewezen worden aan een derde partij. Bij einde van uw Leveringsovereenkomst zullen de nog openstaande (met name reeds opeisbaar geworden) CTD vergoedingen in mindering worden gebracht van uw laatste factuur. Vanaf dan komen de CTD vergoedingen definitief te vervallen, ook wanneer u later opnieuw Klant zou worden bij Dots. In geen geval kan u nog aanspraak maken op enige CTD vergoeding indien u zelf geen klant meer bent bij Dots.

5.9. Wij benadrukken dat het gebruik van de unieke QR-code strikt persoonlijk is. Elke vorm van fraude of oneigenlijk gebruik is ten strengste verboden, ongeacht of dit rechtstreeks of onrechtstreeks gebeurt, dan wel actief of passief. Een dergelijk handelen maakt een ernstige inbreuk uit op de Leveringsovereenkomst die u heeft met Dots en wij behouden ons het recht voor om in geval van inbreuken hierop (of rechtmatige vermoedens in die zin) de CTD vergoedingen te ontzeggen aan de klant of de Leveringsovereenkomst te beëindigen (overeenkomstig de bepalingen van de algemene voorwaarden).

5.10. Voor btw-doeleinden gelden de CTD vergoedingen niet als kortingen op de energiefactuur van de consument, die zelf alleen verantwoordelijk blijft voor de fiscale verwerking (aangifte e.d.) en gevolgen.

5.11. De voorwaarden van CTD zijn steeds te raadplegen op het klantenportaal van Dots of via de mobiele applicatie en kunnen door Dots ten allen tijde gewijzigd worden. De Klant is op de hoogte van het feit dat uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.

6. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN

6.1. Bij vragen of klachten kan u ons contacteren per post op het adres 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, via e-mail op info@dotsenergy.be of via onze website www.dotsenergy.be.

Dots energy