BIJLAGE 3: Bijzondere voorwaarden voor de levering van elektriciteit (versie 1.3)

Datum: 1 oktober 2026

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle Energieleveringsovereenkomsten gesloten vanaf deze datum.

1. UW CONTRACT

1.1. Deze bijzondere voorwaarden (hierna '**Bijzondere Voorwaarden**' genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Dots energy BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.161.323 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna '**Dots**') die elektriciteit afnemen voor huishoudelijke doeleinden.

1.2. De Bijzondere Voorwaarden maken een aanvulling uit op de Energieleveringsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden Afname en de Algemene Voorwaarden Injectie. De begrippen gedefinieerd met een hoofdletter in deze Bijzondere Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben als omschreven in de Algemene Voorwaarden Afname en/of de Algemene Voorwaarden Injectie.

2. DYNAMISCH ENERGIETARIEF

2.1. U heeft gekozen voor een dynamisch elektriciteitscontract, hetgeen impliceert dat aan u tarieven (afname en injectie) worden aangerekend die periodiek van toepassing zijn en die dus ook periodiek worden aangepast aan de actuele marktprijzen of andere parameters. U als Klant bent op de hoogte van het feit dat de toegepaste tarieven hierdoor kunnen fluctueren, dat dit bepaalde risico's en opportuniteiten inhoudt en dat dit een effect kan hebben op uw maandelijkse facturen in functie van uw verbruik en de tijdstippen waarop u verbruikt. Voor meer info verwijzen wij u graag naar de website van de Vlaamse Nutsregulator (VNR):www.vlaamsenutsregulator.be.

2.2. De tarieven die wij in het kader van dit dynamisch contact toepassen, komt uur per uur overeen met de noteringen die ons aangeleverd wordt door de Day Ahead Epex Spot Belgium. U kan deze tarieven zelf opvolgen op de website van Epex Spot (www.epexspot.com). Epex Spot is een derde partij en Dots kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in de noteringen of storingen die tot gevolg hebben dat de noteringen (tijdelijk) niet geraadpleegd kunnen worden.

3. UW INSTALLATIE

3.1. De toepassing van het dynamisch contract vereist dat u beschikt over een SMR3(M) digitale meter op basis waarvan de geproduceerde of verbruikte elektriciteit op kwartierbasis gemeten kan worden. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst bevestigt u over een digitale meter te beschikken met SMR3(M) configuratie en dat deze correct functioneert. Bij gebreke daaraan, kan de Energieleveringsovereenkomst geen aanvang nemen. Indien de SMR3(M) configuratie nog niet in orde is, geeft u ons toestemming om dit in uw naam in orde te brengen bij de Netbeheerder. De Netbeheerder kan u daarvoor bepaalde kosten aanrekenen. Zodra de SMR3(M) configuratie in orde is, kan de Energieleveringsovereenkomst een aanvang nemen.

3.2. Dots kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen of defecten aangaande uw Meetinstallatie (inclusief de digitale meter of SMR3(M) configuratie) of het netwerk waarvan gebruikt wordt gemaakt om de data uit uw Meetinstallatie aan ons door te sturen (bv. Wifi verbindingen).

4. PRIJZEN

4.1. De energieprijzen die wij hanteren bevatten drie componenten: (i) de energiekost met bijhorende tariefformule die wij zelf bepalen (waarin wij verschillen van andere energieleveranciers), (ii) de nettarieven die per regio verschillen , en (iii) heffingen van de federale en Vlaamse overheid (inclusief ook BTW). De nettarieven en heffingen worden ons opgelegd door de Netbeheerders en moeten wij aan de Klant doorrekenen (en vervolgens doorstorten aan de betrokken overheid of instantie. Deze kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Voor meer info hierover kan u de website van de VNR raadplegen: www.vlaamsenutsregulator.be/nl/energieprijs.

4.2. Ook de kosten voor hernieuwbare energie zijn wij wettelijk verplicht door te rekenen. U vindt op uw factuur een afzonderlijke lijn met daarop uw bijdrage aan hernieuwbare energie, zoals warmtekrachtcertificaten (WKC) en groenestroomcertificaten (GSC). De gehanteerde tarieven worden ons opgelegd en wetswijzigingen of decretale wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat deze tarieven van tijd tot tijd gewijzigd worden.

5. BIJKOMENDE PRODUCTEN/DIENSTEN

Algemeen

5.1. In samenwerking met Partnerbedrijven kan de Klant bijkomende diensten of producten afnemen van Dots of de Partnerbedrijven. Voor de diensten Dynamic + Insights en Smart Steering werkt Dots samen met Partnerbedrijf Smart-E-Grid (SEG) die rechtstreeks de diensten levert aan de Klant.

De taak van Dots is steeds beperkt tot de doorrekening van de kosten en opbrengsten verbonden aan bijkomende diensten of producten, zoals bijvoorbeeld (eventuele) kosten verbonden aan Dynamic + Insights of Smart Steering. Dit kan als afzonderlijke lijn of inbegrepen zijn in de vaste vergoeding (zoals blijkt uit de tariefkaart). In elk geval gebeurt de aanrekening van deze diensten via de energiefactuur die de Klant van Dots ontvangt. Dots staat vervolgens in voor de doorstorting van deze kosten naar SEG.

De Klant erkent en bevestigt dat de niet-betaling van de energiefacturen van Dots ook tot gevolg heeft dat de Dynamic + Insights / Smart Steering modules niet betaald worden, in welk geval SEG zich het recht voorbehoudt om de diensten op te schorten of te beëindigen.

Dynamic + Insights

5.2. In samenwerking met onze Partner Smart-E-Grid (SEG) kan u als Klant opteren om gebruik te maken van 'Dynamic + Insights' om uw energieverbruik verder te optimaliseren en te beheren. Dynamic + Insights wordt u aangeboden door Partnerbedrijf SEG en Dots heeft terzake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3. Om van Dynamic + Insights diensten gebruik te maken moet de Klant (i) de Dots P1 dongle aankopen via de intekening op de energieleveringsovereenkomst of de webshop van Dots, (ii) de Dots P1 dongle installeren en connecteren overeenkomstig de instructies en (ii) de Dynamic + Insights module activeren (dit gebeurt in principe gelijktijdig bij de aankoop van de Dots P1 dongle) en (iv) zowel de Dots P1 dongle als de Dynamic + Insights optie actief (en geconnecteerd) houden. De aankoop van de Dots P1 dongle wordt aangerekend via de Dots factuur.

De Klant erkent dat de Dynamic + Insights diensten afhankelijk zijn van het correct gebruik en installatie van de Dots P1 dongle door de Klant. Voor een correcte werking van de Dots P1 dongle is een stabiele internetconnectie essentieel. Dit is de verantwoordelijkheid van de Klant. Bij problemen is de Klant gehouden contact op te nemen met Dots.

5.4. U heeft als Klant ten allen tijde het recht de optie Dynamic + Insights te annuleren met een opzegtermijn van één maand. U kan dit doen in uw klantenzone op de Dots website (my.dotsenergy.be) of via de Dots mobile applicatie of door met ons contact op te nemen via onderstaande contactgegevens. De Dots P1 dongle die u heeft aangekocht, blijft uw eigendom en kan door u verder gebruikt worden (weliswaar met beperktere toepassingen).

Smart Steering door Smart-E-Grid

5.5. In samenwerking met onze Partner Smart-E-Grid (SEG) kan u als Klant opteren om gebruik te maken van de Smart Steering optie om uw stuurbare assets door SEG te laten sturen in functie van uw verbruikersprofiel, de energieprijzen en de energiemarkten. De Smart Steering wordt u aangeboden door Partnerbedrijf SEG en Dots heeft terzake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.6. Om van Smart Steering diensten gebruik te maken moet de Klant (i) een toetredingscontract ondertekenen met SEG (en de voorwaarden van het contract ten allen tijde naleven), (ii) beschikken over stuurbare assets of sturingsmodules die met SEG compatibel zijn en (iii) de stuurbare assets en de Smart Steering optie actief (en geconnecteerd) houden. De Klant is verantwoordelijk om zelf na te gaan of zijn assets/sturingsmodules wel compatibel zijn met de Smart Steering. De Klant kan hiervoor contact opnemen met Smart-E-Grid die verantwoordelijk is voor alles in relatie met de hardware (stuurbare assets, sturingsmodules, etc). Dots heeft terzake geen enkele verantwoordelijkheid.

5.7. U heeft als Klant ten allen tijde het recht de Smart Steering optie te annuleren met een opzegtermijn van één maand en te opteren voor een ander tarief aangeboden door Dots (onverminderd uw recht om de Energieleveringsovereenkomst op te zetten in toepassing van de Algemene Voorwaarden)U kan dit doen in uw klantenzone op de Dots website of via de Dots mobile applicatie of door met ons contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

6. CONNECTING THE DOTS (CTD)

6.1. Elke Klant kan gebruik maken van het CTD doorverwijzingssysteem waarbij Klanten nieuwe klanten kunnen doorverwijzen naar Dots om Klant te worden. Hiervoor kan de Klant gebruik maken van zijn/haar unieke CTD referral code, die hij/zij kan terugvinden in het klantenportaal van Dots of de mobiele applicatie.

6.2. Voor elke particulier die op basis van de unieke CTD code van de Klant een Energieleveringsovereenkomst sluit met Dots (hetzij voor aardgas, hetzij voor elektriciteit, hetzij voor beiden), kan de Klant recht hebben op bepaalde (geplafonneerde) minderingen op zijn energiefactuur.

6.3. Elke Klant ontvangt een unieke QR code. Deze QR code kan gebruikt worden om andere personen uit te nodigen om ook klant te worden van Dots. Indien een nieuwe Klant intekent op een Dots Leveringsovereenkomst (gas en/of elektriciteit) op basis van de unieke QR code gelinkt aan een bestaande Klant, dan krijgt deze laatste een maandelijkse CTD vergoeding van €1,50 per contract. Ter info, indien een nieuwe Klant intekent op gas én elektriciteit, geldt dit voor de CTD als twee contracten en dus € 3,00 per maand in dit geval.

6.4. Een nieuwe Klant is een consument met wie Dots nog geen lopende Leveringsovereenkomst (gas en/of elektriciteit) heeft op het ogenblik dat deze intekent op een Leveringsovereenkomst met Dots (gas en/of elektriciteit). Indien een bestaande Klant intekent op een bijkomende Leveringsovereenkomst (bv. Gas) via een unieke QR code, geldt dit als een bestaande Klant en geen nieuwe Klant. De CTD vergoeding is in dit geval niet van toepassing voor deze Klant.

Per nieuwe Klant kan er slechts één aanbrenger zijn, met name deze Dots Klant via wiens unieke QR code de nieuwe Klant zijn Leveringsovereenkomst heeft gesloten met Dots energy BV. In geen geval kunnen meerdere Klanten aanspraak maken op de CTD vergoeding van één Klant. De unieke QR code geldt daar als enig referentiepunt.

De Klant kan in het Dots klantenportaal een overzicht terugvinden van de CTD vergoedingen waarop hij recht kan hebben.

6.5. De CTD vergoedingen worden opeisbaar van zodra de nieuw aangebrachte klant zijn afrekeningsfactuur ontvangen heeft in uitvoering van de leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas en de Klant de factuur ook betaald heeft. Indien om welke reden dan ook de leveringsovereenkomst geen uitvoering kan hebben, is er geen CTD vergoeding verbonden aan die klant.

6.6. De CTD vergoedingen worden onmiddellijk in mindering gebracht van uw toekomstige Dots facturen, zonder dat de toepassing van de CTD vergoedingen kan leiden tot een negatieve factuur (bedrag minder dan nul). Indien de toepassing van de CTD vergoedingen ertoe zou leiden dat de factuur negatief zou worden, kunnen de (niet-gebruikte) CTD vergoedingen aangewend worden voor toekomstige facturen.

Een uitbetaling in contanten van de CTD vergoeding is in geen geval mogelijk. Evenmin kunnen de CTD vergoedingen overgedragen of verhandeld worden (ook niet bij einde van de Leveringsovereenkomst).

6.7. De recurrente CTD vergoeding is enkel van toepassing zolang de aangebrachte Klanten effectief klant zijn van Dots en een geldige Leveringsovereenkomst hebben. Indien de aangebrachte Klant zou wijzigen van tariefformule (binnen Dots) heeft dit geen invloed op uw recurrente vergoeding. Deze blijft behouden

6.8. Indien u zelf geen Klant meer bent bij Dots, komen de recurrente CTD vergoedingen onmiddellijk te vervallen. Deze kunnen niet toegewezen worden aan een derde partij. Bij einde van uw Leveringsovereenkomst zullen de nog openstaande (met name reeds opeisbaar geworden) CTD vergoedingen in mindering worden gebracht van uw laatste factuur. Vanaf dan komen de CTD vergoedingen definitief te vervallen, ook wanneer u later opnieuw Klant zou worden bij Dots. In geen geval kan u nog aanspraak maken op enige CTD vergoeding indien u zelf geen klant meer bent bij Dots.

6.9. Wij benadrukken dat het gebruik van de unieke QR-code strikt persoonlijk is. Elke vorm van fraude of oneigenlijk gebruik is ten strengste verboden, ongeacht of dit rechtstreeks of onrechtstreeks gebeurt, dan wel actief of passief. Een dergelijk handelen maakt een ernstige inbreuk uit op de Leveringsovereenkomst die u heeft met Dots en wij behouden ons het recht voor om in geval van inbreuken hierop (of rechtmatige vermoedens in die zin) de CTD vergoedingen te ontzeggen aan de klant of de Leveringsovereenkomst te beëindigen (overeenkomstig de bepalingen van de algemene voorwaarden).

6.10. Voor btw-doeleinden gelden de CTD vergoedingen niet als kortingen op de energiefactuur van de consument, die zelf alleen verantwoordelijk blijft voor de fiscale verwerking (aangifte e.d.) en gevolgen.

6.11. De voorwaarden van CTD zijn steeds te raadplegen op het klantenportaal van Dots of via de mobiele applicatie en kunnen door Dots ten allen tijde gewijzigd worden. De Klant is op de hoogte van het feit dat uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.

7. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN

7.1. Bij vragen of klachten kan u ons contacteren per post op het adres 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, via e-mail op info@dotsenergy.be of via onze website www.dotsenergy.be.

Dots energy