BIJLAGE 2: Algemene voorwaarden voor de injectie van elektriciteit tussen “DOTS ENERGY” en “CONSUMENTEN” (versie 1.3)

Datum: 1 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Energieleveringsovereenkomsten gesloten vanaf deze datum.

1. UW CONTRACT

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna ‘**Algemene Voorwaarden Injectie’** genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Dots energy BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.161.323 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna ‘**Dots**’) die energie injecteren als particulier voor huishoudelijke doeleinden. Dots is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit en gas voor het Vlaamse gewest.

1.2. De contractuele relatie tussen de Klant en Dots aangaande de Injectie van energie, wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden Injectie en de eventuele Bijzondere Voorwaarden opgenomen in de Energieleveringsovereenkomst (zoals hierna nader gedefinieerd), eventueel aangevuld met reglementaire bepalingen, zoals het Technisch reglement. In elk geval, is de toepassing van alle andere voorwaarden uitgesloten.

De Klant ondertekent met Dots een Energieleveringsovereenkomst en sluit daarbij met Dots een overeenkomst aangaande (i) de Levering van energie en (ii) de Injectie van energie. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en de contractuele voorwaarden staan zowel voor de Levering als voor de Injectie uiteengezet in de Energieleveringsovereenkomst, aangevuld met (i) de Algemene Voorwaarden Afname voor de Levering van energie en (ii) deze Algemene Voorwaarden Injectie voor de injectie van energie (beiden eventueel aangevuld met bijzondere voorwaarden indien van toepassing).

1.3. Dots is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden Injectie ten allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling of email. Deze wijzigingen worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de Datum van Ontvangst.

De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, dient dit door middel van briefwisseling of email aan Dots mede te delen, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de Datum van Ontvangst. Voor de Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft de bestaande Energieleveringsovereenkomst met de toen geldende algemene voorwaarden van toepassing tot de contractuele bepaalde einddatum. In voorkomend geval kan de Klant de Energieleveringsovereenkomst ook opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging/beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst impliceert zowel de opzegging/beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Dots aangaande (i) de Levering van energie en (ii) de Injectie van energie.

Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde wijzigingen.

Indien een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de netbeheerder of regulerende instantie) zal Dots deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden Injectie.

2. DEFINITIES

2.1. De hiernavolgende begrippen zullen in het kader van de Energieleveringsovereenkomst de hiernavolgende betekenis hebben:

(a). **Aansluitingscontract**: het contract gesloten tussen een Klant en zijn Netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaald Aansluitingspunt;

(b). **Aansluitingspunt (EAN)**: de fysieke plaats waar wij uw elektrisch vermogen of aardgas ter beschikking stellen, zoals geïdentificeerd in de bijzondere voorwaarden met aanduiding de unieke EAN-code, met dien verstande dat u voor elektriciteit een EAN nummer heeft voor Injectie en een EAN nummer voor Levering;

(c). **Algemene Voorwaarden Afname**: de algemene voorwaarden die deel uitmaken van de Energieleveringsovereenkomst tussen de Klant en Dots en die de voorwaarden omschrijven voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas door de Klant;

(d). **Algemene Voorwaarden Injectie**: deze algemene voorwaarden die deel uitmaken van de Energieleveringsovereenkomst tussen de Klant en Dots en die de voorwaarden omschrijven voor de Injectie van elektriciteit aan de Klant;

(e). **Batterij**: een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf en in voorkomend geval voorzien van een door Dots aanvaard actief sturingsprotocol;

(f). **Beperkte vermarkting injectie (BVI)**: geldt wanneer er slechts één (1) Aansluitingspunt (EAN) is voor zowel afname als injectie waarbij deze afname en injectie afzonderlijk wordt gemeten en afgerekend;

(g). **Bijzondere Voorwaarden**: de bijzondere voorwaarden aangaande de Levering van elektriciteit en/of de Levering van aardgas en/of de Injectie van elektriciteit;

(h). **Datum van Ontvangst**: de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel de dag van de verzending indien de mededeling per email gebeurde;

(i). **Distributienetbeheerder**: een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het distributienet voor het vervoer van elektriciteit en/of aardgas naar de klant in een bepaalde zone. Tevens de eigenaar van de Meetuitrusting(en);

(j). **Energiedelen**: bij energiedelen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen) direct delen binnen een groep (leden of vennoten van een energiegemeenschap, of bewoners van een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw) of met uzelf (andere bedrijfssite). Energiedelen is gelimiteerd en onderhavig aan bijzondere voorwaarden. Zo zijn er tariefformules die niet compatibel zijn met Energiedelen.

(k). **Energieleveringsovereenkomst**: de overeenkomst gesloten tussen Dots en de Klant aangaande (i) de Levering (afname) van elektriciteit en/of (ii) de Levering (afname) van aardgas en/of (iii) de Injectie van elektriciteit. De Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Afname en de Algemene Voorwaarden Injectie maken hiervan integraal deel uit, inclusief eventuele aanpassingen of aanvullingen daarop zoals schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen de Partijen;

(l). **Evenwichtsbijdrage**: De evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren/injecteren hoeveelheid elektriciteit (tussen Dots en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte/geïnjecteerde en gemeten elektriciteit;

(m). **Evenwichtsverantwoordelijke**: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en Levering van elektriciteit op kwartierbasis tussen één of meer Aansluitingspunten (EAN’s) en dit voor het geheel van zijn aangeduide Aansluitingspunten (EAN’s). Die voortuitzichten of nominaties geeft men door aan de Netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het Net kent;

(n). **Installatie**: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit/aardgas binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de Meetuitrusting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

(o). **Klant (afnemer)**: elke consument (de natuurlijke persoon of vereniging die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) met wie Dots een Energieleveringsovereenkomst sluit in een huishoudelijke context;

(p). **Levering**: de beschikbaarstelling op de Aansluitingspunt(en) van de tussen Dots en de Klant afgesproken hoeveelheid (i) elektriciteit, zowel in de richting van afname (consumptie) als in de richting van injectie (productie), en/of (ii) aardgas, in beide gevallen met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

(q). **Injectiepunt**: het toegangspunt waar de elektriciteit door de Klant in het Net wordt geïnjecteerd;

(r). **Meetuitrusting**: elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de Netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname met een Meetuitrusting van de hoeveelheid actieve of reactieve energie die gedurende een tijdsperiode wordt geïnjecteerd in of afgenomen van het net. Waarbij we onder metingen verstaan: de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een Meetuitrusting;

(s). **Net**: het Distributienet of het Transmissienet of beiden;

(t). **Netbeheerder**: de Distributienetbeheerder of de Transmissienetbeheerder of op beide;

(u). **Nettarieven**: de transport- en distributiekosten van de Netbeheerder die door de (bevoegde) regulator worden goedgekeurd en via de energieleveranciers worden aangerekend;

(v). **Partij of Partijen**: klant(en) van Dots, Dots of beiden;

(w). **Partnerbedrijf**: elk bedrijf waarmee Dots mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een afzonderlijke overeenkomst kan sluiten (indien nodig) tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij, een PV-installatie, laadpaal etc, al dan niet in combinatie met slimme sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en diensten geleverd door een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Dots is hier geen partij bij en neemt hier geen enkele aansprakelijkheid over op.

(x). **Persoon-aan-persoonverkoop**: in bepaalde gevallen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen of windmolen(park)) ook rechtstreeks verkopen of gratis wegschenken aan een of meerdere andere afnemer(s). Dat kan via (meervoudige) persoon-aan-persoonverkoop of via de verkoop door een vereniging van mede-eigenaars (VME) in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw. Enkel mogelijk in het Vlaams Gewest indien u beschikt over een digitale meter en u zich en de afnemers aanmeldt bij Fluvius via Mijn Fluvius (meer info www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/energieprijzen-en-facturen/energiedelen-en-energie-verkopen).

(y). **SEG:** Smart-E-Grid BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0748.976.996 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) met wie Dots als Partnerbedrijf een duurzame samenwerking heeft in het kader van het beheer en analyse van de verbruikersdata en de eventuele sturing van Batterijen of andere stuurbare assets bij de Klant;

(z) **SMR3(M):** een digitale meter die het verbruik van de Klant per kwartier doorstuurt naar de Netbeheerder en waarbij het maandelijkse werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

(aa). **Switchbericht**: een bericht van de Distributienetbeheerder dat u als Klant een nieuwe energieleverancier gekozen heeft voor uw Aansluitingspunt;

(bb). **Transmissienetbeheerder:** de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit (Elia) of aardgas (Fluxys), waarop het Aansluitingspunt (EAN) is aangesloten;

(cc). **Werkdag**: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

3. DUUR EN EINDE VAN UW ENERGIELEVERINGSOVEREENKOMST

Totstandkoming

3.1. Deze Energieleveringsovereenkomst treedt in werking na afloop van uw herroepingstermijn. Indien u de Energieleveringsovereenkomst telefonisch hebt afgesloten, dient u uw Energieleveringsovereenkomst te bevestigen, en beschikt u vervolgens over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de Datum van Ontvangst van uw bevestiging. Indien u de Energieleveringsovereenkomst op een andere wijze dan telefonisch hebt afgesloten, beschikt u over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de Datum van Ontvangst van onze schriftelijke bevestiging (per e-mail) van uw Energieleveringsovereenkomst.

3.2. De Injectie van energie kan maar aanvangen op voorwaarde dat:

(a). wij als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Distributienetbeheerder zijn geregistreerd; en

(b). uw Aansluiting is aangesloten op het Distributienet en niet buiten dienst is gesteld; en

(c). in het geval van een nieuwe Aansluiting of een afgesloten Aansluiting, de opening van de meters door de Distributienetbeheerder is uitgevoerd.

3.3. Behoudens uitzonderingen, neemt de Leveringsovereenkomst aldus een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00 (en dit ook voor de Injectie). Met uitzonderingen wordt bij wijze van voorbeeld verwezen naar een laattijdige Aansluiting of laattijdige registratie van Dots als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Netbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, overmacht, een nalatigheid door de Distributienetbeheerder of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

Onbepaalde duur

3.4. Uw Energieleveringsovereenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur.

3.5. De voorwaarden of prijzen van uw Energieleveringsovereenkomst kunnen wijzigen. Dots zal u de gewijzigde voorwaarden en prijzen via briefwisseling of email meedelen minstens 2 maanden voor de inwerkingtreding ervan. U wordt geacht kennis hiervan te hebben genomen vanaf de Datum van Ontvangst.

Indien u als Klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, heeft u het recht om een einde te stellen aan de Energieleveringsovereenkomst zonder kosten. U dient u dit door middel van briefwisseling of email aan Dots mede te delen, uiterlijk één maand vanaf de Datum van Ontvangst van de voorgestelde wijzigingen. Wij worden geacht kennis te hebben genomen van uw bevestiging van niet-akkoord op de Datum van Ontvangst. Bij gebreke aan tijdige bevestiging van niet-akkoord wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de voorgestelde wijzigingen.

In elk geval impliceert de bevestiging van niet-akkoord ook dat u uw samenwerking met Dots beëindigt voor de Levering en de Injectie, zonder kosten of schadevergoeding, en dit met ingang vanaf de datum waarop de wijzigingen in werking zouden treden. U dient in dit geval tijdig een andere aankoper voor uw elektriciteit te kiezen te kiezen. Doet u dit niet, dan zal de Netbeheerder instaan voor het aankopen van uw elektriciteit.

Beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst

3.6. Bij beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst (om welke reden dan ook), wordt de overeenkomst volledig beëindigd voor de volledige Levering (afname en injectie) van elektriciteit.

3.7. U heeft als Klant het recht om de Energieleveringsovereenkomst op ieder moment kosteloos te beëindigen mits in acht name van een opzeggingstermijn van drie weken. Opzegging van de Energieleveringsovereenkomst elektriciteit impliceert beëindiging van de volledige overeenkomst aangaande de Levering (afname en injectie) van elektriciteit. . De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de Datum van Ontvangst. Een Switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd.

3.8. De Energieleveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd als de aan Dots verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Injectiepunt (EAN) gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Dots geen energie meer kan worden geleverd. Dots is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant als de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige bewezen tekortkoming van Dots of toe te schrijven is aan overmacht.

4. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

Verbintenissen van Dots

4.1. Dots zal de door de Klant op het Injectiepunt geïnjecteerde elektriciteit verkopen tegen de prijzen die vermeld zijn in de Energieleveringsovereenkomst en die op de tariefkaarten staan (onder voorbehoud van latere aanpassingen). De Klant is op de hoogte van het feit dat deze prijzen negatief kunnen zijn in welk geval de Klant (voor het specifieke tijdvak waarop de negatieve prijzen van toepassing zijn) moet betalen voor de injectie.

4.2. Dots kan deze verbintenis inzake de verkoop van de door u geïnjecteerde elektriciteit enkel nakomen wanneer:

(a). Uw Installatie voldoet aan de voorwaarden van artikel 3.2 en alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen;

(b). Uw Installatie aangemeld werd bij de Netbeheerder, deze ten allen tijde correct is aangesloten (volgens de regels voor de aansluiting) en niet buiten dienst werd gesteld;

(c). Het Net beschikbaar en toegang tot het Net mogelijk is;

4.3. Dots verbindt zich ertoe voor de volledige duur van de Energieleveringsovereenkomst een toegangscontract af te sluiten voor de injectie van de door u geïnjecteerde elektriciteit.

Verbintenissen van de Klant

4.4. De Injectie van elektriciteit op het Injectiepunt is enkel mogelijk voor elektriciteit die wordt geproduceerd door een decentrale productie-installatie in het Vlaams Gewest aangesloten op het Net met een maximumvermogen van 10 kVA en die beschikt over een Digitale Meter.

4.5. De Klant verbindt zich ertoe om alle elektriciteit die u injecteert op het Injectiepunt aan Dots te verkopen. De elektriciteit die u injecteert is gelijk aan het verschil tussen de elektriciteit die u produceert (of deelt via Energiedelen) en de elektriciteit die u onmiddellijk ter plaatse verbruikt, zoals dit blijkt uit de meterstanden die aan Dots worden aangeleverd door de Distributienetbeheerder.

4.6. Alle mogelijke netwerkkosten die aan Dots worden aangerekend door de Netbeheerder in verband met de afname van uw elektriciteit, zullen op transparante wijze aan u worden doorgerekend. Deze kunnen van tijd tot tijd door de bevoegde administraties aangepast worden in welk geval Dots gehouden is deze wijzigingen op dezelfde wijze onmiddellijk door te voeren.

5. FACTURATIE EN BETALING

5.1. De facturatie van uw Injectie gebeurt op basis van de stand van de metingen van uw Meetuitrusting. De opname van de meterstanden gebeurt door de Distributienetbeheerder die ons deze gegevens bezorgt. Op basis hiervan kunnen wij u een maandelijkse afrekening

Dots energy

bezorgen. Dots is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de meterstanden en de werking van de Meetinstallatie.

5.2. Het bedrag verschuldigd door Dots voor de door u geïnjecteerde hoeveelheid elektriciteit, alsmede de kosten die daarmee in verband staan, zullen op transparante wijze op uw factuur voor de Energieleveringsovereenkomst worden weergegeven. Eventuele negatieve prijzen voor injectie zullen daarbij verrekend worden. De facturatie en betalingsvoorwaarden van de Energieleveringsovereenkomst zijn op dezelfde wijze van toepassing voor de Levering als voor de Injectie.

5.3. De Evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte (aan te kopen of) te verkopen hoeveelheid elektriciteit (tussen Dots en de Klant) ten opzichte van de werkelijk geïnjecteerde en gemeten elektriciteit. Uw Energieleveringsovereenkomst vermeldt de tariefformule op basis waarvan de evenwichtsbijdrage wordt berekend. Deze tariefformule geldt als bovengrens en de evenwichtsbijdrage kan niet meer bedragen dan deze tariefformule. Indien de werkelijk opgetreden evenwichtsbijdrage gunstiger resulteert dan de hogergenoemde bovengrens van de tariefformule, kan een extra korting op de factuur voorzien worden.

5.4. Dots behoudt zich het recht voor om de betalingen op basis van de Energieleveringsovereenkomst (i) op te schorten totdat de Klant alle bedragen heeft betaald die hij/zij aan Dots verschuldigd is (bijvoorbeeld op basis van de Energieleveringsovereenkomst) en/of (ii) te compenseren met bedragen die de Klant nog verschuldigd is aan Dots (bijvoorbeeld op basis van de Energieleveringsovereenkomst).

5.5. Bij uw facturatie zal Dots ook de kosten doorrekenen die de Netbeheerder of andere instanties aan Dots aanrekenen in verband met uw injectie, zoals bijvoorbeeld eventuele toeslagen (inclusief BTW) en netwerkkosten.

6. OVERDRACHTEN

6.1. Dots heeft het recht om de Energieleveringsovereenkomst voor Levering en/of Injectie, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering en/of Injectie van elektriciteit en/of aardgas respecteert, over de nodige toelating beschikt en de voorwaarden van de huidige Energieleveringsovereenkomst respecteert. Dots brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

7. SMART-E-GRID (SEG) STURING

7.1. Dit artikel is enkel van toepassing in geval de Klant gekozen heeft voor een samenwerking met SEG (bv. slimme sturing). De SEG stuursignalen adviseren de Batterij en/of overige aanstuurbare toestellen, zoveel waar mogelijk, teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren.

7.2. SEG sturing is enkel mogelijk voor Klanten met Meetinrichting SMR3 (M) die beschikken over een Batterij of andere aanstuurbare assets en SEG sturingshardware en -software. Hiervoor zal de Klant met SEG een afzonderlijk toetredingscontract moeten tekenen waarin de voorwaarden en modaliteiten van de sturing zijn opgenomen. SEG-sturing kan niet gecombineerd worden met Energiedelen, noch met Persoon aan persoonverkoop, noch met VME-verkoop, noch met een sociaal tarief.

7.3. De Klant erkent dat in geval van SEG-sturing, Dots en haar Evenwichtsverantwoordelijke zich uitsluitend verbinden tot een middelenverbintenis, d.w.z. dat zij zich op geen enkel ogenblik engageren tot een bepaald resultaat en/of korting en/of opbrengst. De taak van Dots is en blijft ook in dit geval beperkt tot de Levering (afname/injectie) en de afrekening daarvan. Noch Dots, noch haar Evenwichtsverantwoordelijke kunnen door de Klant op enige wijze aansprakelijk gesteld worden in geval van geen/weinig opbrengst/korting of verkeerde stuursignalen.

7.4. Indien de Klant gekozen heeft voor de sturing door SEG en deze werd geactiveerd, machtigt de Klant Dots en haar Evenwichtsverantwoordelijke om alle data van hardware (aangesloten toestellen, Batterij, ….) uit te lezen, deze data op te slaan en te gebruiken teneinde sturing mogelijk te maken, weliswaar altijd binnen de grenzen van de Privacy wetgeving.

7.5. Het is ten strengste verboden enige hardware (te proberen) uiteen te halen, software te decrypteren/decompileren of te reverse engineeren of enig stuursignaal in de breedste zin van het woord te repliceren/dupliceren. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke inbreuk op dit engagement onherstelbare en aanzienlijke schade berokkent aan Dots (en haar Partnerbedrijven), waarvan de omvang niet eenvoudig vast te stellen is. Bijgevolg komen Partijen overeen dat een forfaitaire schadevergoeding van 500 euro zal dienen betaald te worden door de inbreuk plegende partij, onverminderd het recht van Dots (en/of het betrokken Partnerbedrijf) om een hogere vergoeding te vorderen voor directe en/of indirecte geleden schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, honoraria van advocaten en consultants en/of nieuwigheid van het betrokken product.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van Dots:

8.1. Dots is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Injectie. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de dienstverlening en/of producten van haar Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t de installatie/het functioneren/ sturing/ de garantie van de Batterij en/of andere aanstuurbare assets.

8.2. Dots is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor immateriële schade. Zelfs in geval van zware fout door Dots in geval van aansprakelijkheid kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Dots nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 8.3.

8.3. In alle gevallen waarin Dots aansprakelijk wordt gesteld zal het bedrag van de schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan het totaal van de bedragen die wij betalen voor uw Injectie voor de periode van 12 maanden voorafgaand aan de realisatie van de schade. Indien de overeenkomst nog geen 12 maanden van toepassing was, zal de maximale aansprakelijkheid beperkt zijn tot het maandelijks gemiddelde van de voorgaande maanden en vermenigvuldigd met 12). Dit maximale schadevergoedingsbedrag geldt eveneens in hoofde van de Klant.

8.4. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Dots binnen een termijn van 10 Werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Dots.

Verantwoordelijkheid van de Netbeheerder:

8.5. Dots is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit bijvoorbeeld omwille van:

(a). het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of

(b). het niet of niet goed functioneren van een Net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of

(c). het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de Netbeheerder.

8.6. Dots kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de Netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de Meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

8.7. De Klant zal Dots vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van de Netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of zijn onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven):

8.8. Dots kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven.

8.9. Dots draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van een samenwerking met een Partnerbedrijf (zoals bv. de sturing van een Batterij). Dots zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant daaromtrent vragen of bemerkingen heeft, dient de Klant zich te richten tot het betrokken Partnerbedrijf. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Dots het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

8.10. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Energieleveringsovereenkomst niet aan, tenzij een der Partijen deze Energieleveringsovereenkomst (uidrukkelijk) zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Energieleveringsovereenkomst en de wetgeving terzake.

9. VOLMACHT

9.1. De Klant machtigt Dots om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de Netbeheerder voor het tot stand brengen van (i) een leverancierswissel, (ii) het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN nummer, (iii) de toegang tot het Net, (iv) de aanvraag voor de SMR 3 (M) meetinrichting bij de Netbeheerder voor het Injectiepunt en/of (v) de aanpassing van de Meetinstallatie voor enkel dagtarief in plaats van dag/nacht.

9.2. Indien de Klant een contract heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Dots om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidig contract voor de Levering en/of Injectie van elektriciteit bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn.

10. OVERMACHT

10.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is, zijn verplichtingen onder de Energieleveringsovereenkomst na te leven, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmachtssituatie. Onder overmacht wordt in het kader van dit artikel het volgende verstaan: elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst onmogelijk maakt als daar zijn: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out.

10.2. In aanvulling op artikel 10.1 kan Dots ook volgende situaties als gronden van overmacht inroepen: black-outs van het transmissienet, activatie door Elia van de strategische reserve, energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

10.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort.

10.4. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Energieleveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1. De Energieleveringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van artikel 5.74 NBW is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2. Alle geschillen die tussen de Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Energieleveringsovereenkomst zullen op grondslag daarvan enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.

11.3. De gehele of gedeeltelijke nietigheid van één of meer bepalingen van de Energieleveringsovereenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van de Energieleveringsovereenkomst . Beide partijen zullen ter goeder trouw onderhandelen teneinde de omstreden bepalingen te vervangen door andere die zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Energieleveringsovereenkomst.

11.4. Het feit dat Dots tijdens de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst één of meerdere bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand van haar recht om de naleving van deze bepalingen af te dwingen. Het systematisch niet naleven door de Klant van bepalingen in de Energieleveringsovereenkomst impliceert evenmin het akkoord van Dots. Voor afwijkingen op de Energieleveringsovereenkomst is het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Dots nodig.

12. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

12.1. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst erkent u als Klant kennis te hebben genomen van de privacy policy die Dots hanteert en bevestigt u deze te aanvaarden. U kan deze voorwaarden steeds opnieuw raadplegen via deze website: www.dotsenergy.be/privacy-policy. Het onderstaande is louter een samenvatting van de privacy policy die u online opnieuw kan raadplegen. Bij tegenstrijdigheid heeft de privacy policy van de website steeds voorrang op onderstaande samenvatting.

12.2. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerkt Dots uw persoonsgegevens (contactgegevens) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Dots verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a). de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst, inclusief de facturatie en afname van uw Injectie. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de Evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan-en afsluiting;

(b). alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om u informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Dots en met Dots verbonden ondernemingen (of Partnerbedrijven) aangeboden worden, op grond van uw uitdrukkelijke toestemming. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie.

(c). de optimalisatie van uw verbruik en facturen, waarvoor Dots een samenwerking heeft aangegaan met Partnerbedrijf SEG voor de verwerking en analyse van de data van de Klant. Deze data hebben betrekking op het Aansluitingspunt, het verbruik van de Klant en eventueel de aanwezigheid van een Batterij of andere stuurbare assets. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst verklaart de Klant zich akkoord met deze verwerking van gegevens door SEG.

12.3. Als Klant heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 12(b) en 12(c) door schriftelijk contact op te nemen met Dots via de contactgegevens vermeld in de bijzondere voorwaarden. De Klant moet er wel rekening mee houden dat een beperking van de verwerkingen bedoeld in artikel 12(c) tot gevolg kan hebben dat Dots of SEG bepaalde diensten niet meer kan leveren.

12.4. De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Energieleveringsovereenkomst, en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

12.5. De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Dots te schrijven per post of per mail (privacy@dots.be) vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart).

12.6. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder op de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

13. ONZE ONLINE DIENSTEN

13.1. Dots kan de Klant op zijn website (my.dotsenergy.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn e-mail adres en via het zelfgekozen paswoord (hierna de "**Online Diensten**"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te worden verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant valt. De Klant zal Dots onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

13.2. Dots wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Dots zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten zou worden ontvangen.

13.3. De Online Diensten zullen in voorkomend geval verleend kunnen worden voor de duur van de Energieleveringsovereenkomst. Dots zal evenwel de Online Diensten onmiddellijk stop kunnen zetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

14. GEHEIMHOUDING

Partijen zullen de Energieleveringsovereenkomst en de informatie die in het kader van de Energieleveringsovereenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Energieleveringsovereenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Energieleveringsovereenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Dots energy

15. ALGEMENE BEPALINGEN

15.1. De Algemene Voorwaarden Injectie, de Algemene Voorwaarden Afname en eventuele Bijzondere Voorwaarden liggen bij Dots ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Ook op de website van Dots (www.dotsenergy.be) of het klantenportaal (my.dotsenergy.be) kan de Klant deze raadplegen

15.2. Er wordt uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Energieleveringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Dots/de Klant. De Klant aanvaardt bovendien uitdrukkelijk het principe van de digitale aangetekende zending en de communicatie per e-mail als officieel communicatiemiddel.

15.3. Elke Partij verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door de andere Partij: men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de andere Partij ontvangen.

15.4. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Dots niet als spam worden beschouwd.

15.5. Deze Algemene Voorwaarden Injectie werden opgemaakt in het Nederlands, het Frans en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid zullen de Nederlandse voorwaarden primeren. De algemene voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website www.dotsenergy.be.