BIJLAGE 1: Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas tussen "DOTS ENERGY" en "CONSUMENTEN" (versie 1.3)

Datum: 1 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Energieleveringsovereenkomsten gesloten vanaf deze datum.

1. UW CONTRACT

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna '**Algemene Voorwaarden Afname**' genoemd) zijn van toepassing op de particuliere klanten van Dots energy BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator. A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.161.323 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna '**Dots**') die energie afnemen voor huishoudelijke doeleinden. Dots is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit en gas voor het Vlaamse gewest.

1.2. De contractuele relatie tussen de Klant en Dots aangaande de Levering van energie, wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden Afname en de Bijzondere Voorwaarden opgenomen in de Energieleveringsovereenkomst (zoals hierna nader gedefinieerd), eventueel aangevuld met reglementaire bepalingen, zoals het Technisch reglement. Dit geldt zowel voor de energie die u aankoopt als voor andere producten en diensten die u bij Dots (of de Partnerbedrijven via Dots) zou aankopen. In elk geval, is de toepassing van alle andere voorwaarden uitgesloten.

De Klant ondertekent met Dots een Energieleveringsovereenkomst en sluit daarbij met Dots een overeenkomst aangaande (i) de Levering van energie en (ii) de Injectie van energie. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en de contractuele voorwaarden staan zowel voor de Levering als voor de Injectie uiteengezet in de Energieleveringsovereenkomst, aangevuld met (i) de Algemene Voorwaarden Afname voor de Levering van energie en (ii) deze Algemene Voorwaarden Injectie voor de injectie van energie (beiden eventueel aangevuld met bijzondere voorwaarden indien van toepassing).

1.3. Dots is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden Afname ten allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling of email. Deze wijzigingen worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de Datum van Ontvangst.

De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, dient dit door middel van briefwisseling of email aan Dots mede te delen, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de Datum van Ontvangst. Voor de Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft de bestaande Energieleveringsovereenkomst met de toen geldende algemene voorwaarden van toepassing tot de contractuele bepaalde einddatum. In voorkomend geval kan de Klant de Energieleveringsovereenkomst ook opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging/beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst impliceert zowel de opzegging/beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Dots aangaande (i) de Levering van energie en (ii) de Injectie van energie.

Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde wijzigingen.

Indien een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de netbeheerder of regulerende instantie) zal Dots deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden Afname.

2. DEFINITIES

2.1. De hiernavolgende begrippen zullen in het kader van de Energieleveringsovereenkomst de hiernavolgende betekenis hebben:

(a). **Aansluitingscontract**: het contract gesloten tussen een Klant en zijn Netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaald Aansluitingspunt;

(b). **Aansluitingspunt (EAN):** de fysieke plaats waar wij uw elektrisch vermogen of aardgas ter beschikking stellen, zoals geïdentificeerd in de bijzondere voorwaarden met aanduiding de unieke EAN-code, met dien verstande dat u voor elektriciteit een EAN nummer heeft voor Injectie en een EAN nummer voor Levering;

(c). **Algemene Voorwaarden Afname**: deze algemene voorwaarden die deel uitmaken van de Energieleveringsovereenkomst tussen de Klant en Dots en die de voorwaarden omschrijven voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas aan de Klant;

(d). **Algemene Voorwaarden Injectie**: de algemene voorwaarden die deel uitmaken van de Energieleveringsovereenkomst tussen de Klant en Dots en die de voorwaarden omschrijven voor de Injectie van elektriciteit door de Klant;

(e). **Batterij**: een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf;

(f). **Beperkte vermarkting injectie (BVI)**: geldt wanneer er slechts één (1) Aansluitingspunt (EAN) is voor zowel afname als injectie waarbij deze afname en injectie afzonderlijk wordt gemeten en afgerekend;

(g). **Bijzondere Voorwaarden**: de bijzondere voorwaarden aangaande de Levering van elektriciteit en/of de Levering van aardgas en/of de Injectie van elektriciteit;

(h). **Datum van Ontvangst**: de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel de dag van de verzending indien de mededeling per email gebeurde;

(i). **Distributienetbeheerder**: een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het distributienet voor het vervoer van elektriciteit en/of aardgas naar de klant in een bepaalde zone. Tevens de eigenaar van de Meetuitrusting(en);

(j). **Energiedelen**: bij energiedelen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen) direct delen binnen een groep (leden of vennoten van een energiegemeenschap, of bewoners van een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw) of met uzelf (andere bedrijfssite). Energiedelen is gelimiteerd en onderhavig aan bijzondere voorwaarden.

(k). **EOD**: staat voor energie overname document en betreft een akkoord over de meterstanden van elektriciteit in geval van verhuizing, (ver)koop/(ver)huur van een gebouw, echtscheiding, overlijden,... en kan teruggevonden worden op websites van Dots, de VNR en van de Netbeheerders.

(l). **Energieleveringsovereenkomst**: de overeenkomst gesloten tussen Dots en de Klant aangaande (i) de Levering (afname) van elektriciteit en/of (ii) de Levering (afname) van aardgas en/of (iii) de Injectie van elektriciteit. De Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Afname en de Algemene Voorwaarden Injectie maken hiervan integraal deel uit, inclusief eventuele aanpassingen of aanvullingen daarop zoals schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen de Partijen;

(m). **Evenwichtsbijdrage**: De evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren/injecteren hoeveelheid elektriciteit (tussen Dots en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte/geïnjecteerde en gemeten elektriciteit;

(n). **Evenwichtsverantwoordelijke**: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en Levering van elektriciteit op kwartierbasis tussen één of meer Aansluitingspunten (EAN's) en dit voor het geheel van zijn aangeduide Aansluitingspunten (EAN's). Die voortuitzichten of nominaties geeft men door aan de Netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het Net kent;

(o). **Goedkoopst Equivalent Product**: het contract of de formule die het nauwst aansluit bij uw Energieleveringsovereenkomst, waarbij de volgende criteria worden gehanteerd: exclusief onlinecontracten of andere contracten waarvan de aanbieding is voorbehouden aan een geselecteerd aantal Klanten, en rekening houdend met groene of grijze energie, vaste, variabele of dynamische prijs, diensten die zijn inbegrepen in de Energieleveringsovereenkomst en de duurtijd van de Energieleveringsovereenkomst.

(p). **Installatie**: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit/aardgas binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de Meetuitrusting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

(q). **Klant (afnemer)**: elke consument (de natuurlijke persoon of vereniging die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) met wie Dots een Energieleveringsovereenkomst sluit in een huishoudelijke context;

(r). **Levering**: de beschikbaarstelling op de Aansluitingspunt(en) van de tussen Dots en de Klant afgesproken hoeveelheid (i) elektriciteit, zowel in de richting van afname (consumptie) als in de richting van injectie (productie), en/of (ii) aardgas, in beide gevallen met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

(s). **Meetuitrusting**: elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de Netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname met een Meetuitrusting van de hoeveelheid actieve of reactieve energie die gedurende een tijdsperiode wordt geïnjecteerd in of afgenomen van het net. Waarbij we onder metingen verstaan: de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een Meetuitrusting;

(t). **Net**: het Distributienet of het Transmissienet of in voorkomend geval naar beide;

(u). **Netbeheerder**: de Distributienetbeheerder of de Transmissienetbeheerder of beiden;

(v). **Nettarieven**: de transport- en distributiekosten van de Netbeheerder die door de (bevoegde) regulator worden goedgekeurd en via de energieleveranciers worden aangerekend;

(w). **Partij of Partijen**: klant(en) van Dots, Dots of beiden;

(x). **Partnerbedrijf**: elk bedrijf waarmee Dots mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een afzonderlijke overeenkomst kan sluiten (indien nodig) tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij, PV-installatie, laadpaal etc al dan niet in combinatie met slimme sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en diensten geleverd door een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Dots is hier geen partij bij en neemt hier geen enkele aansprakelijkheid over op.

(y). **Persoon-aan-persoonverkoop**: in bepaalde gevallen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen of windmolen(park)) ook rechtstreeks verkopen of gratis wegschenken aan een of meerdere andere afnemer(s). Dat kan via (meervoudige) persoon-aan-persoonverkoop of via de verkoop door een vereniging van mede-eigenaars (VME) in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw. Enkel mogelijk in het Vlaams Gewest indien u beschikt over een digitale meter en u zich en de afnemers aanmeldt bij Fluvius via Mijn Fluvius (meer info: www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/energieprijzen-en-facturen/energiedelen-en-energie-verkopen).

(z). **SEG**: Smart-E-Grid BV, met zetel te 3520 Zonhoven, Senator A. Jeurissenlaan 1020, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0748.976.996 (RPR Antwerpen, Afdeling Hasselt) met wie Dots als Partnerbedrijf een duurzame samenwerking heeft in het kader van het beheer en analyse van de verbruikersdata en de eventuele sturing van Batterijen of andere stuurbare assets bij de Klant;

(aa). **SMR3(M):** een digitale meter die het verbruik van de Klant per kwartier doorstuurt naar de Netbeheerder en waarbij het maandelijkse werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

(bb). **Switchbericht**: een bericht van de Distributienetbeheerder dat u als Klant een nieuwe energieleverancier gekozen heeft voor uw Aansluitingspunt;

(cc) **Transmissienetbeheerder**: de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit (Elia) of aardgas (Fluxys), waarop het Aansluitingspunt (EAN) is aangesloten;

(dd). **Werkdag**: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

3. DUUR EN EINDE VAN UW ENERGIELEVERINGSOVEREENKOMST

Totstandkoming

3.1. Deze Energieleveringsovereenkomst treedt in werking na afloop van uw herroepingstermijn. Indien u de Energieleveringsovereenkomst telefonisch hebt afgesloten, dient u uw Energieleveringsovereenkomst te bevestigen, en beschikt u vervolgens over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de Datum van Ontvangst van uw bevestiging. Indien u de Energieleveringsovereenkomst op een andere wijze dan telefonisch hebt afgesloten, beschikt u over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de Datum van Ontvangst van onze schriftelijke bevestiging (per e-mail) van uw Energieleveringsovereenkomst.

3.2. De Levering van energie kan maar aanvangen op voorwaarde dat:

(a). wij als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Distributienetbeheerder zijn geregistreerd; en

(b). uw Aansluiting is aangesloten op het Distributienet en niet buiten dienst is gesteld; en

(c). in het geval van een nieuwe Aansluiting of een afgesloten Aansluiting, de opening van de meters door de Distributienetbeheerder is uitgevoerd.

3.3. De Energieleveringsovereenkomst wordt van rechtswege ontbonden indien het werd afgesloten in de loop van een procedure tot plaatsing van een budgetmeter, opgestart door een andere leverancier. Dots kan hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

3.4. Behoudens uitzonderingen, neemt de Energieleveringsovereenkomst aldus een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00. Met uitzonderingen wordt bij wijze van voorbeeld verwezen naar een laattijdige Aansluiting of laattijdige registratie van Dots als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Netbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, overmacht, een nalatigheid door de Distributienetbeheerder of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

Onbepaalde duur

3.5. Uw Energieleveringsovereenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur.

3.6. De voorwaarden of prijzen van uw Energieleveringsovereenkomst kunnen wijzigen. Dots zal u de gewijzigde voorwaarden en prijzen via briefwisseling of email meedelen minstens 2 maanden voor de inwerkingtreding ervan. U wordt geacht kennis hiervan te hebben genomen vanaf de Datum van Ontvangst.

Indien u als Klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, heeft u het recht om een einde te stellen aan de Energieleveringsovereenkomst zonder kosten. U dient dit door middel van briefwisseling of email aan Dots mede te delen, uiterlijk één maand vanaf de Datum van Ontvangst van de voorgestelde wijzigingen. Wij worden geacht kennis te hebben genomen van uw bevestiging van niet-akkoord op de Datum van Ontvangst. Bij gebreke aan tijdige bevestiging van niet-akkoord, wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de voorgestelde wijzigingen.

In geval van bevestiging van niet-akkoord impliceert dit dat u de samenwerking met Dots beëindigt voor de Levering en de Injectie, zonder kosten of schadevergoeding, en dit met ingang vanaf de datum waarop de wijzigingen in werking zouden treden. U dient in dit geval tijdig een andere energieleverancier te kiezen. Doet u dit niet, dan zullen wij blijven beleveren doch op basis van ons Goedkoopst Equivalent Product. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen per post of per e-mail. Echter indien het Goedkoopst Equivalent Product overeenstemt met de wijziging die wij u reeds hadden aangeboden, zijn wij niet gehouden dit nog eens opnieuw te bevestigen en wordt u geacht in te stemmen met dit voorstel.

Beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst

3.7. Bij beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst (om welke reden dan ook), wordt de overeenkomst volledig beëindigd voor de volledige Levering (afname en injectie) van elektriciteit. De Energieleveringsovereenkomst voor aardgas bestaat steeds onafhankelijk van de Energieleveringsovereenkomst voor elektriciteit. Dit wil zeggen dat een beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst elektriciteit niet van rechtswege een einde stelt aan de Energieleveringsovereenkomst aardgas (en vice versa).

3.8. U heeft als Klant het recht om de Energieleveringsovereenkomst op ieder moment kosteloos te beëindigen mits in acht name van een opzeggingstermijn van drie weken. Opzegging van de Energieleveringsovereenkomst elektriciteit impliceert beëindiging van de volledige overeenkomst aangaande de Levering (afname en injectie) van elektriciteit. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de Datum van Ontvangst. Een Switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd.

De beëindiging zal pas effectief worden indien het Aansluitingspunt door een andere leveringsovereenkomst van Levering van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien Dots niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder. Zo niet zal de Energieleveringsovereenkomst verdergezet worden volgens de contractuele bepalingen van artikel 3.6.

3.9. Het recht om de Energieleveringsovereenkomst te beëindigen, doet geen afbreuk aan de eventuele vaste vergoeding die de Klant nog verschuldigd is. Deze vaste vergoeding is van toepassing (zoals opgenomen in de tariefkaarten) en wordt maandelijks aangerekend op de energiefactuur in functie van het aantal dagen. Bij beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst door de Klant gedurende de eerste 6 maanden van de Energieleveringsovereenkomst, is de Klant gehouden het saldo te betalen van de vaste vergoeding voor de resterende periode tot 6 maanden.

3.10. De Energieleveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd als de aan Dots verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt (EAN) gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Dots geen energie meer kan worden geleverd. Dots is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant als de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige bewezen tekortkoming van Dots of toe te schrijven is aan overmacht.

Dots energy

3.11. Einde of beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst bevrijdt de Klant niet van zijn verplichtingen die uit de Energieleveringsovereenkomst voortvloeien, zoals bijvoorbeeld de betaling van facturen voor geleverde energie. Ook doet dit geen afbreuk aan eventuele overeenkomsten die van toepassing zijn tussen de Klant en Partnerbedrijven.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Verbintenissen van Dots

4.1. Dots zal aan de Klant elektriciteit en/of aardgas leveren op het Aansluitingspunt (EAN) conform de Energieleveringsovereenkomst.

4.2. De kwaliteit en de continuïteit van de Levering van elektriciteit en/of aardgas is de exclusieve verantwoordelijkheid en taak van de Distributienetbeheerder. Dots heeft terzake geen enkele verantwoordelijkheid. Indien u schade zou ondervinden ingevolge een onderbreking, beperking of onregelmatigheid inzake de Levering van uw elektriciteit of aardgas kan u hiervoor de Distributienetbeheerder contacteren.

4.3. Producten of diensten geleverd door een Partnerbedrijf van Dots (bv. in het kader van gebruik/aansturing van de Batterij van de Klant) is de exclusieve verantwoordelijkheid van het betrokken Partnerbedrijf. Dots neemt en heeft geen enkele verantwoordelijkheid aangaande deze diensten en producten geleverd door Partnerbedrijven, ook geen buitencontractuele aansprakelijkheid.

Verbintenissen van de Klant

4.4. De Klant verklaart voor de volledige duur van de Energieleveringsovereenkomst, te beschikken over een Installatie die geschikt is om de elektriciteit en/of aardgas te kunnen afnemen (en elektriciteit injecteren) en die voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen. Aangezien Dots voor de Levering van Elektriciteit - uitsluitend werkt met dynamische energiecontracten, moet u als Klant ten allen tijde over een digitale slimme meter beschikken volgens het meetregime SMR 3 zodat wij uw verbruik per kwartier kunnen monitoren. Voor de Levering van aardgas kan u over een digitale of analoge meter beschikken. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst bevestigt u aan deze vereisten te voldoen en te blijven voldoen, bij gebreke waaraan Dots de Energieleveringsovereenkomst niet (langer) kan uitvoeren.

4.5. De Klant verbindt zich ertoe Dots de nodige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst. De Klant is verplicht Dots volledig en tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder en niet limitatief:

(a). substantiële afwijkingen in de Levering zoals voorzien door de Klant en aan Dots meegedeeld;

(b). alle relevante gegevens inzake de (on)voorziene onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorziene afwijkingen in het volumeprofiel van de Levering;

(c). alle relevante gegevens en wijzigingen aangaande de Installatie, Aansluitingen etc.

(d). adres, facturatie adres, naamswijzigingen, email adres;

(e). wijziging van bankrekeningnummer.

4.6. Het is de Klant niet toegestaan om:

(a). enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde;

(b). handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld;

4.7. De Klant is verantwoordelijk voor:

(a). de correcte installatie van de Installatie en de Meetuitrusting en aansluiting op het Net van de Installatie;

(b). het correcte onderhoud van de Installatie en de Meetuitrusting door de Netbeheerder;

(c). het sluiten van alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder en de totstandkoming ervan gedurende de looptijd van de Energieleveringsovereenkomst;

4.8. De Klant verbindt zich ertoe enkel elektriciteit en aardgas af te nemen van Dots op de aangeduide Aansluitingspunten (EAN's) in de Energieleveringsovereenkomst.

5. FACTURATIE EN BETALING

5.1. De facturatie van uw Levering gebeurt op basis van de stand van de metingen van uw Meetinstallatie. De opname van de meterstanden gebeurt door de Distributienetbeheerder die ons deze gegevens bezorgt. Op basis hiervan kunnen wij u een maandelijkse afrekening bezorgen voor elektriciteit. Voor aardgas gebeurt de afrekening op jaarbasis, tenzij u voor een maandelijkse afrekening heeft gekozen. Dots is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de meterstanden en de werking van de Meetinstallatie.

5.2. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, werkt Dots voor de levering van elektriciteit niet met voorschotten maar met maandelijkse afrekeningen in functie van uw effectief verbruik. Wij zijn daarvoor afhankelijk van de gegevens die de Distributienetbeheerder ons bezorgt.

Indien, om welke reden dan ook, de verbruiksdata van de Klant niet (of niet tijdig) door de Meetinstallatie worden verstuurd aan de Netbeheerder (of Dots om een andere reden niet over de data kan beschikken), zal Dots gerechtigd zijn om op basis van het Real Load Profile (RLP) van de Klant voorschotten aan te rekenen (berekend op basis van de geldende tariefformule). Dit verbruik wordt op uw volgende afrekening verrekend op basis van uw werkelijk verbruik voor die periode.

5.3. Voor de levering van aardgas bezorgen wij u tussentijdse facturen waarvan het bedrag bepaald wordt door uw jaarlijks verbruiksprofiel, zoals berekend door uw Distributienetbeheerder. De tussentijdse facturen maken een voorschot uit op uw periodieke afrekening en worden daarbij in mindering gebracht. U kan het bedrag van de maandelijkse voorschotten ten allen tijde aanpassen. Ook Dots kan de maandelijks voorschotten aanpassen, waarbij wij ons baseren op het berekend verbruiksprofiel zoals bepaald door uw Distributienetbeheerder, de evolutie van uw verbruik, de bestaande of toekomstige prijzen gelinkt aan uw huidige contract of contractverlenging. Indien de Klant niet akkoord is met de herberekening, kan hij dit ter kennis brengen van Dots binnen de 15 dagen na de Datum van Ontvangst van onze kennisgeving. Uw eindafrekening gebeurt in principe op jaarbasis, of op een kortere periode indien u minder dan een jaar klant bent bij Dots. Indien wij uw verbruiksgegevens niet onmiddellijk na de meteropname ontvangen, wordt uw verbruik aangevuld met een deel berekend verbruik voor de periode tussen de meteropname en de afrekeningsdatum (eventueel op basis van Real Load Profile (RLP) data die wij ontvangen). Dit berekend verbruik wordt op uw volgende afrekening verrekend op basis van uw werkelijk verbruik voor die periode.

5.4. Als Dots over onvoldoende informatie beschikt op het moment van facturatie aangaande bepaalde kosten die Dots factureert, worden deze kosten provisoir berekend en gefactureerd aan de Klant. Zodra Dots de correcte kost kent, ook al heeft die betrekking op een voorgaande maand of periode, dan heeft zij het recht deze vooralsnog door te rekenen of in mindering te brengen bij een volgende facturatie. Is de Energieleveringsovereenkomst intussen tot een einde gekomen, dan belet dit Dots niet de rechtzetting te factureren en dient de Klant deze onverminderd te betalen vermits dit betrekking heeft op een periode waarin de Klant de Energieleveringsovereenkomst van toepassing was.

5.5. De Evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren (of af te nemen) hoeveelheid elektriciteit (tussen Dots en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte (of geïnjecteerde) en gemeten elektriciteit. Uw Energieleveringsovereenkomst vermeldt de tariefformule op basis waarvan de evenwichtsbijdrage wordt berekend. Deze tariefformule geldt als bovengrens en de evenwichtsbijdrage kan niet meer bedragen dan deze tariefformule. Indien de werkelijk opgetreden evenwichtsbijdrage gunstiger resulteert dan de hogergenoemde bovengrens van de tariefformule, kan een extra korting op de factuur voorzien worden.

5.6. Dots kan aan de Klant kortingen toestaan die verrekend worden op de factuur. Deze kortingen kunnen hun oorzaak ook vinden in de samenwerking met Partnerbedrijven, in welk geval het de verantwoordelijkheid is van de Partnerbedrijven om Dots te informeren omtrent de aard en het bedrag van de korting. Dots krijgt van deze berekening nooit een detail en vertrouwt daarvoor op de gegevens van de Partnerbedrijven en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele foutieve toepassing van een korting. In elk geval geldt een eventuele korting (ongeacht de aard van de korting) steeds als een eenmalig gegeven en kan de Klant daaruit geen verworven rechten putten (ook niet als de korting gedurende een bepaalde periode frequent werd toegepast). Kortingen van de Partnerbedrijven worden toegestaan op de afrekening voor elektriciteit, niet op de afrekening voor aardgas.

5.7. Indien de Klant gekozen heeft voor bijkomende diensten/producten van Dots of haar Partnerbedrijven, dan kan Dots deze kosten rechtstreeks in rekening brengen op de factuur van de Klant. Dit doet echter geen afbreuk aan het feit dat Dots geen enkele verantwoordelijkheid draagt aangaande deze bijkomende diensten of producten geleverd door haar Partnerbedrijven.

5.8. De betalingstermijn bedraagt voor elke factuur 14 kalenderdagen na factuurdatum, en dit per overschrijving op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. De Klant kan zijn facturen betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Indien de Klant niet opteert voor domiciliering zal hij hiervoor geen extra kosten worden aangerekend. Indien een opdracht tot domiciliëring door een financiële instelling wordt geweigerd, worden de door Dots gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.

5.9. Indien uit de afrekening blijkt dat de Klant nog een bedrag tegoed heeft van Dots, dan zal Dots de Klant binnen 14 kalenderdagen vanaf de Dag van Ontvangst van de afrekening dit bedrag terugbetalen (op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Dots, in welk geval Dots deze bedragen zal compenseren).

5.10. Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven factuuradres, of email adres aangegeven in de Energieleveringsovereenkomst of klantenportaal, tenzij anders overeengekomen. Bijgevolg wordt de factuur beschouwd als ontvangen op de Dag van Ontvangst. De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen 14 kalenderdagen na verzending ervan uitdrukkelijk per aangetekend schrijven of e-mail worden geprotesteerd met vermelding van de reden hiervan.

5.11. Indien een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Dots, dient de Klant hierom te verzoeken binnen de 12 maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de Netbeheerder kunnen door Dots altijd worden gecorrigeerd en aangerekend, ook na afloop van de termijn van 12 maanden.

6. WANBETALING

6.1. Indien de Klant de factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden Afname, is de Klant van rechtswege in verzuim. Dit is ook zo indien de domiciliëring door Dots, op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen van Dots, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

6.2. In geval van betalingsachterstand, zal Dots de Klant een betalingsherinnering sturen. Wanneer ook geen gevolg wordt gegeven aan deze betalingsherinnering zal de Klant in gebreke worden gesteld. Zowel de betalingsherinnering als de ingebrekestellingen zullen aan de Klant de mogelijkheid bieden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen.

6.3. Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstal door de Klant, gekenmerkt door tenminste 4 betalingsherinneringen in de laatste 6 maanden, en/of tenminste één aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste 6 maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Dots het recht om de Energieleveringsovereenkomst (en) de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen overeenkomstig artikel 7, onverminderd haar recht om de overeenkomst te beëindigen volgens artikel 11.

Bij laattijdige betaling is Dots ook gerechtigd om haar administratieve kosten door te rekenen aan de Klant. Voor de eerste (3) drie aanmaningen op basis van de Energieleveringsovereenkomst worden geen kosten aangerekend. Vanaf de vierde aanmaning (vanaf de inwerkingtreding van de Energieleveringsovereenkomst), wordt een administratieve kost aangerekend van 5 euro voor brieven en e-mails en voor aangetekende zendingen 15,95 euro. Voor het opmaken van afbetalingsplannen wordt een administratieve kost aangerekend van minimaal 10 euro per maand voor de volledige periode van het afbetalingsplan. Vroegtijdige betaling of niet naleving van dit afbetalingsplan is geen oorzaak tot creditering van de totale administratieve kost die werd bepaald bij de opmaak hiervan. Alle bovenstaande administratieve kosten worden in het kader van de eerstvolgende afrekening of indien nodig via een afzonderlijke factuur aangerekend.

6.4. Op het openstaande bedragen zijn ook van rechtswege interesten verschuldigd aan de wettelijke interestvoet, onverminderd de volgende forfaitaire schadevergoedingen:

(a). 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

(b). 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

(c). 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

6.5. Heeft u als Klant zelf recht op een betaling van Dots ingevolge een foutieve facturatie of een laattijdige terugbetaling, dan hebt u tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet en voormelde schadevergoeding (cfr. artikel 6.4), tenzij de gewestelijke regelgeving voorziet in een schadevergoeding in deze hypothese. De (redelijke) kosten van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen zijn in dit geval ook ten onzer laste.

7. ZEKERHEIDSTELLING

7.1. Indien daartoe aanleiding is, kan Dots de Klant verzoeken om de nodige zekerheden te stellen ten gunste van Dots en dit zowel voor aanvang als tijdens de looptijd van de Energieleveringsovereenkomst. Dit kan bijvoorbeeld in de hiernavolgende situaties

(a). u bent Klant bij ons geworden nadat uw vorige energieleverancierscontract werd beëindigd omwille van het niet betalen van uw facturen;

(b). u heeft bij ons nog openstaande schulden op het ogenblik dat u uw Energieleveringsovereenkomst met ons sloot;

(c). indien wij tijdens de duur van de Energieleveringsovereenkomst, of 24 maanden in de periode voordat u opnieuw klant bij ons bent geworden, wij schriftelijk contact met u hebben opgenomen omtrent de niet-betaling van facturen.

7.2. Dots bepaalt de soort zekerheid (bankgarantie, waarborgsom of vooruitbetaling), het redelijk te stellen bedrag en de modaliteiten hiervan; onverminderd het recht van Dots om deze te verhogen of aan te laten vullen bij verandering van omstandigheden. Ook kan de zekerheid erin bestaat dat Dots u vraagt om de openstaande bedragen bij Dots eerst aan te zuiveren alvorens wij een nieuwe Energieleveringsovereenkomst met u sluiten.

7.3. De Klant is verplicht om de verzochte zekerheid, een verhoging of een aanvulling te verstrekken binnen 14 kalenderdagen na verzoek ervan door Dots. Deze dient tot zekerheid van betaling van de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Energieleveringsovereenkomst.

7.4. De Klant kan de terugbetaling van de borg vragen, van zodra hij gedurende één jaar al zijn facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering, en hij geen openstaande schuld meer heeft tegenover Dots. De zekerheidsstelling eindigt in ieder geval van rechtswege indien er geen Energieleveringsovereenkomst meer van toepassing is tussen de Klant en Dots en alle openstaande bedragen betaald werden.

8. VERHUIZINGEN

8.1. In geval van verhuizing van de Klant heeft elke Partij het recht deze Energieleveringsovereenkomst kosteloos op te zeggen.

8.2. Wanneer geen van de Partijen de Energieleveringsovereenkomst opzegt, wordt deze verdergezet op het nieuwe adres van de Klant, tenzij Dots niet kan leveren omwille van technische redenen (bv. het ontbreken van een digitale meter met SMR3 metingen voor elektriciteit) en/of door het niet beschikken over de nodige vergunning om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval de Energieleveringsovereenkomst van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de effectieve verhuizing door de Klant. De gegevens van de Klant worden overeenkomstig aangepast. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de Energieleveringsovereenkomst voor Dots onaanvaardbaar wordt, gaan Partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de Energieleveringsovereenkomst te bespreken en eventueel bepaalde voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie.

8.3. Bij verhuizing zal de Klant Dots:

(a). ten minste 14 kalenderdagen voor hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met informatie omtrent verwachte schommelingen in de Levering, en

(b). uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten de door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende EOD bij vertrek overmaken. Het is de verantwoordelijkheid van de nieuwe eigenaar/gebruiker om onmiddellijk een nieuwe leveringsovereenkomst bij een energieleverancier aan te gaan. Dots kan een slotafrekening opmaken bij het verkrijgen van de meetgegevens en netkosten vanwege de Netbeheerder met bijhorend wissel commando, meer bepaald ofwel een combined switch loss commando nadat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier heeft aangegaan of na het uitsturen van een customer switch commando doordat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst bij Dots heeft aangegaan. Eén van beide

Dots energy

commando's dienen onmiddellijk na het ondertekenen van het EOD aangevraagd te worden om zowel de overnamedatum als de tellerstanden te kunnen respecteren.

(c). uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant, samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan Dots een door hen beiden ondertekende EOD bij intrek.

8.4. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering tussen de Klant en Dots opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan is de Levering tussen de Klant en Dots van elektriciteit op zowel het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Energieleveringsovereenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van Dots kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit blijft leveren aan deze voorwaarden.

8.5. Indien de Klant in gebreke blijft Dots schriftelijk op de hoogte te brengen van de verhuis en van de meterstanden op ogenblik van verhuizing, worden alle Leveringen door Dots op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze Leveringen na de effectieve verhuizing plaats vonden, op onweerlegbare wijze vermoed in hoedanigheid te zijn van de Klant, tot de beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst voor dat Aansluitingspunt (EAN).

9. OVERDRACHTEN

9.1. Dots heeft het recht om de Energieleveringsovereenkomst voor Levering en/of Injectie, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering en/of Injectie van elektriciteit (dan wel aardgas) respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de lopende Energieleveringsovereenkomst respecteert. Dots brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

9.2. De Klant kan zijn Energieleveringsovereenkomst overdragen aan een derde, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten, voor zover Dots daartoe schriftelijk toestemming verleent. Tevens dient deze derde schriftelijk te verklaren aan Dots dat hij de Energieleveringsovereenkomst zal respecteren in al zijn rechten en verplichtingen. Daarbij is Dots gemachtigd bijkomende zekerheden te vragen, die redelijkerwijs worden genomen, om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Energieleveringsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
Dots zal binnen de 30 Werkdagen, na ontvangst van het aangetekend schrijven tot verzoek van overdracht door de Klant, bevestigen of zij hiermee akkoord gaat en in voorkomend geval een aangepaste versie van de Energieleveringsovereenkomst (tussen de juiste Partijen) overmaken ter ondertekening.

10. SMART-E-GRID (SEG) STURING

10.1. Dit artikel is enkel van toepassing in geval de Klant gekozen heeft voor een samenwerking met SEG (bv. slimme sturing). De SEG stuursignalen adviseren de Batterij en/of overige aanstuurbare toestellen, zoveel waar mogelijk, teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren.

10.2. SEG sturing is enkel mogelijk voor Klanten met Meetinrichting SMR3 (M) die beschikken over een Batterij of andere aanstuurbare assets en SEG sturingshardware en -software. Hiervoor zal de Klant met SEG een afzonderlijk toetredingscontract moeten tekenen waarin de voorwaarden en modaliteiten van de sturing zijn opgenomen. SEG-sturing kan niet gecombineerd worden met Energiedelen, noch met Persoon aan persoonverkoop, noch met VME-verkoop, noch met een sociaal tarief.

10.3. De Klant erkent dat in geval van SEG-sturing, Dots en haar Evenwichtsverantwoordelijke zich uitsluitend verbinden tot een middelenverbintenis, d.w.z. dat zij zich op geen enkel ogenblik engageren tot een bepaald resultaat en/of korting en/of opbrengst. De taak van Dots is en blijft ook in dit geval beperkt tot de Levering (afname/injectie) en de afrekening daarvan. Noch Dots, noch haar Evenwichtsverantwoordelijke kunnen door de Klant op enige wijze aansprakelijk gesteld worden in geval van geen/weinig opbrengst/korting of verkeerde stuursignalen.

10.4. Indien de Klant gekozen heeft voor de sturing door SEG en deze werd geactiveerd, machtigt de Klant Dots en haar Evenwichtsverantwoordelijke om alle data van hardware (aangesloten toestellen, Batterij, ….) uit te lezen, deze data op te slaan en te gebruiken teneinde sturing mogelijk te maken, weliswaar altijd binnen de grenzen van de Privacy wetgeving.

10.5. Het is ten strengste verboden enige hardware (te proberen) uiteen te halen, software te decrypteren/decompileren of te reverse engineeren of enig stuursignaal in de breedste zin van het woord te repliceren/dupliceren. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke inbreuk op dit engagement onherstelbare en aanzienlijke schade berokkent aan Dots (en haar Partnerbedrijven), waarvan de omvang niet eenvoudig vast te stellen is. Bijgevolg komen Partijen overeen dat een forfaitaire schadevergoeding van 500 euro zal dienen betaald te worden door de inbreuk plegende partij, onverminderd het recht van Dots (en/of het betrokken Partnerbedrijf) om een hogere vergoeding te vorderen voor directe en/of indirecte geleden schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, honoraria van advocaten en consultants en/of nieuwigheid van het betrokken product.

11. BEËINDIGING VAN DE ENERGIELEVERINGSOVEREENKOMST

11.1. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zal Dots hierop aandringen dit te doen binnen een redelijke termijn. Dots is gerechtigd om de Energieleveringsovereenkomst te beëindigen met naleving van een opzeggingstermijn van 45 dagen, indien:

(a). de Klant binnen 15 kalenderdagen na de Datum van Ontvangst van de ingebrekestelling de contractuele tekortkoming op basis van de Energieleveringsovereenkomst niet heeft geremedieerd;

(b). de Klant binnen 15 kalenderdagen na de Datum van Ontvangst van de ingebrekestelling niet schriftelijk heeft medegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen;

(c). de Klant binnen 15 kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft medegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen, geen van volgende acties ondernomen heeft:

(i). zijn vervallen factuur betaald;
(ii). een afbetalingsplan aanvaard;
(iii). een alternatief betalingsplan aanvaard na een door Dots gemotiveerde weigering van een afbetalingsplan initieel door de Klant voorgesteld; of

(d). de Klant, na aanvaarding van het afbetalingsplan, zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

11.2. In geval van opzeg, sluit de Klant uiterlijk 8 kalenderdagen vóór het einde van de opzeggingstermijn een contract met een nieuwe leverancier. Dat nieuwe contract gaat in op het einde van de opzegtermijn. Sluit de Klant geen nieuwe leveringsovereenkomst, dan zal hij verder beleverd worden door de Distributienetbeheerder.

11.3. Tevens is Dots gerechtigd om de Levering onmiddellijk (zonder opzegtermijn) op te schorten lastens de Klant en dit onder voorbehoud van al haar rechten, indien één of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

(a). de Klant heeft geen recht of geen recht meer op een Aansluiting op het Net

(b). het Aansluitingscontract wordt geheel of gedeeltelijk teniet gedaan;

(c). ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;

(d). indien de Klant niet meer beschikt over een goede Meetuitrusting, inclusief de digitale meter met SMR3(M) configuratie voor elektriciteit;

(e). er, naar het oordeel van Dots, gevaar dreigt voor de veiligheid;

Dergelijke opschorting van de Levering of beëindiging van de Energieleveringsovereenkomst geeft de Klant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege Dots.

11.4. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk en volledig opeisbaar overeenkomstig de bepalingen van artikel 6.1.

11.5. Elke contractbeëindiging ontslaat de Klant niet van zijn (betalings-)verplichtingen die uit de Energieleveringsovereenkomst voortvloeien. Bovendien verliest de Klant, bij elke facturatie die volgt op een contract beëindiging vanwege Dots (in voorkomend geval maar zonder dat dit als limitatief kan worden beschouwd op de afrekeningsfactuur), het recht op eventuele financiële voordelen vanwege een Partnerbedrijf/SEG-sturing.

11.6. De Energieleveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien de aan Dots verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt (EAN) gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Dots geen elektriciteit meer kan worden geleverd. Dots is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van Dots.

12. ENERGIEDELEN – PERSOON EEN PERSOON VERKOOP – VME VERKOOP

12.1. Energiedelen is enkel mogelijk in het Vlaamse Gewest en op voorwaarde dat u beschikt over een digitale teller en mits voorafgaande aanmelding bij Fluvius via Mijn Fluvius. (meer info: www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/energieprijzen-en-facturen/energiedelen-en-energie-verkopen). Voor Energiedelen ontvangt u geen vergoeding. Onverminderd de kosten, voorzien in dit artikel, 12 is Dots gerechtigd om een bijkomende administratieve vergoeding in rekening te brengen, zoals voorzien op de tariefkaarten die Dots toepast.

12.2. Bij activering of desactivering van Energiedelen of Persoon aan persoonverkoop of VME-verkoop door de Klant via de Distributienetbeheerder dient de Klant eveneens aanvullend Dots hiervan onmiddellijk te verwittigen. Deze kennisgeving dient 30 kalenderdagen voorafgaand aan de activering/de activering plaats te vinden per mail of per aangetekend schrijven. Dots houdt vervolgens enkel rekening met de aangepaste meetgegevens zoals de Netbeheerder haar overmaakt.

12.3. Energiedelen: Het volume energiedelen wordt aan de volgende prijsformule berekend Vermeld op uw tariefkaart Wanneer extra kosten gelinkt aan Energiedelen voorliggen, is Dots gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant. Wanneer de Klant Energiedelen activeert, kan er geen SEG-sturing meer zijn.

12.4. Persoon aan persoonverkoop: Wanneer extra kosten gelinkt aan Persoon aan persoonverkoop voorliggen, is Dots gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant. Wanneer de Klant Persoon aan persoonverkoop activeert, kan er gee-sturing meer zijn.

12.5. VME-Verkoop: Wanneer extra kosten gelinkt aan VME-Verkoop voorliggen, is Dots gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant. Wanneer de VME-verkoop activeert, kan er geen SEG-sturing meer zijn.

13. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van Dots:

13.1. Dots is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Levering. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de dienstverlening en/of producten van haar Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t de Installatie/het functioneren/ sturing/ de garantie van de Batterij en/of andere aanstuurbare assets.

13.2. Dots is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor immateriële schade. Zelfs in geval van zware fout door Dots in geval van aansprakelijkheid kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Dots nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 13.3.

13.3. In alle gevallen waarin Dots aansprakelijk wordt gesteld, zal het bedrag van de schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan het totaal van onze facturen voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden voorafgaand aan de realisatie van de schade. Indien de overeenkomst nog geen 12 maanden van toepassing was, zal de maximale aansprakelijkheid beperkt zijn tot het maandelijks gemiddelde van de voorgaande maanden en vermenigvuldigd met 12). Dit maximale schadevergoedingsbedrag geldt eveneens in hoofde van de Klant.

13.4. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Dots binnen een termijn van 10 Werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Dots.

13.5. Bovenstaande bepalingen gelden zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken. Deze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate waarin dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het (oud) Burgerlijk Wetboek. Gelet op de bijzondere aard van het geleverde product, wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering moet worden ingesteld bepaald op 3 maanden.

Verantwoordelijkheid van de Netbeheerder:

13.6. Dots is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit bijvoorbeeld omwille van:

(a). het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of

(b). het niet of niet goed functioneren van een Net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of

(c). het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de Netbeheerder.

13.7. Dots kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de Netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de Meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

13.8. De Klant zal Dots vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van de Netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of zijn onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven):

13.9. Dots kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven.

13.10. Dots draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van een samenwerking met een Partnerbedrijf (zoals bv. de sturing van een Batterij). Dots zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant daaromtrent vragen of bemerkingen heeft, dient de Klant zich te richten tot het betrokken Partnerbedrijf. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Dots het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

13.11. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Energieleveringsovereenkomst niet aan, tenzij een der Partijen deze Energieleveringsovereenkomst (uidrukkelijk) zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Energieleveringsovereenkomst en de wetgeving terzake.

14. VOLMACHT

14.1. De Klant machtigt Dots om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de Netbeheerder voor het tot stand brengen van (i) een leverancierswissel, (ii) het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN nummer, (iii) de toegang tot het Net en/of (iv) de aanvraag voor de SMR3 (M)of SMR 1 meetinrichting bij de Netbeheerder voor het Leveringspunt en/of (v) de aanpassing van de Meetinstallatie voor enkel dagtarief in plaats van dag/nacht.

14.2. Indien de Klant een contract heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Dots om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Klant blijft weliswaar verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit of aardgas bij zijn huidige leverancier. De Levering vangt aan op het moment dat Dots bij de Netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Aansluitingspunt (EAN).

15. BEPERKTE VERMARKTING

15.1. Beperkte vermarkting teruglevering (injectie van elektriciteit) is de standaard service in Vlaanderen voor Aansluitingspunten (EAN's) met een decentrale productie-installatie met maximaal vermogen van 10kVA en een digitale meter. Dots factureert zowel injectie als bruto consumptie via eenzelfde Aansluitpunt (EAN). Levering en Injectie worden apart afgerekend volgens de tariefformule gehanteerd in de Energieleveringsovereenkomst.

16. OVERMACHT

16.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is, zijn verplichtingen onder de Energieleveringsovereenkomst na te leven, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmachtssituatie. Onder overmacht wordt in het kader van dit artikel het volgende verstaan: elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst onmogelijk maakt als daar zijn: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out.

16.2. In aanvulling op artikel 16.1 kan Dots ook volgende situaties als gronden van overmacht inroepen: black-outs van het transmissienet,

activatie door Elia van de strategische reserve, energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

16.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De overmacht, ongeacht wie deze heeft ingeroepen, laat de betalingsverplichtingen in hoofde van de Klant op basis van de Energieleveringsovereenkomst onverlet.

16.4. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Energieleveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1. De Energieleveringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van artikel 5.74 NBW is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2. Alle geschillen die tussen de Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Energieleveringsovereenkomst zullen op grondslag daarvan enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.

17.3. De gehele of gedeeltelijke nietigheid van één of meer bepalingen van de Energieleveringsovereenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van de Energieleveringsovereenkomst. Beide partijen zullen ter goeder trouw onderhandelen teneinde de omstreden bepalingen te vervangen door andere die zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Energieleveringsovereenkomst.

17.4. Het feit dat Dots tijdens de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst één of meerdere bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand van haar recht om de naleving van deze bepalingen af te dwingen. Het systematisch niet naleven door de Klant van bepalingen in de Energieleveringsovereenkomst impliceert evenmin het akkoord van Dots. Voor afwijkingen op de Energieleveringsovereenkomst is het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Dots nodig.

18. BESCHERMING VAN PERSOONSGEVEGEVENS

18.1. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst erkent u als Klant kennis te hebben genomen van de privacy policy die Dots hanteert en bevestigt u deze te aanvaarden. U kan deze voorwaarden steeds opnieuw raadplegen via deze website: www.dotsenergy.be/privacy-policy. Het onderstaande is louter een samenvatting van de privacy policy die u online opnieuw kan raadplegen. Bij tegenstrijdigheid heeft de privacy policy van de website steeds voorrang op onderstaande samenvatting.

18.2. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerkt Dots uw persoonsgegevens (contactgegevens) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Dots verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a). de uitvoering van de Energieleveringsovereenkomst, inclusief de facturatie en Levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de Evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan-en afsluiting;

(b). alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om u informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Dots en met Dots verbonden ondernemingen (of Partnerbedrijven) aangeboden worden, op grond van uw uitdrukkelijke toestemming. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie.

(c). de optimalisatie van uw verbruik en facturen, waarvoor Dots een samenwerking heeft aangegaan met Partnerbedrijf SEG voor de verwerking en analyse van de data van de Klant. Deze data hebben betrekking op het Aansluitingspunt, het verbruik van de Klant en eventueel de aanwezigheid van een Batterij of andere stuurbare assets. Door ondertekening van de Energieleveringsovereenkomst verklaart de Klant zich akkoord met deze verwerking van gegevens door SEG.

18.3. Als Klant heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 18(b) en 18(c) door schriftelijk contact op te nemen met Dots via de contactgegevens vermeld in de bijzondere voorwaarden. De Klant moet er wel rekening mee houden dat een beperking van de verwerkingen bedoeld in artikel 18(c) tot gevolg kan hebben dat Dots of SEG bepaalde diensten niet meer kan leveren.

18.4. De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Energieleveringsovereenkomst, en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

18.5. De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Dots te schrijven per post of per mail (privacy@dotsenergy.be) vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart).

18.6. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder op de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

19. ONZE ONLINE DIENSTEN

19.1. Dots kan de Klant op zijn website (my.dotsenergy.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn e-mail adres en via het zelfgekozen paswoord (hierna de "**Online Diensten**"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te worden verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant valt. De Klant zal Dots onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

19.2. Dots wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Dots zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten zou worden ontvangen.

19.3. De Online Diensten zullen in voorkomend geval verleend kunnen worden voor de duur van de Energieleveringsovereenkomst. Dots zal evenwel de Online Diensten onmiddellijk stop kunnen zetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

20. GEHEIMHOUDING

Partijen zullen de Energieleveringsovereenkomst en de informatie die in het kader van de Energieleveringsovereenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Energieleveringsovereenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Energieleveringsovereenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

21. ALGEMENE BEPALINGEN

21.1. De Algemene Voorwaarden Afname, de Algemene Voorwaarden Injectie en Bijzondere Voorwaarden liggen bij Dots ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Ook op de website van Dots (www.dotsenergy.be) of het klantenportaal (my.dotsenergy.be) kan de Klant deze raadplegen

21.2. Er wordt uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Energieleveringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Dots/de Klant. De Klant aanvaardt bovendien uitdrukkelijk het principe van de digitale aangetekende zending en de communicatie per e-mail als officieel communicatiemiddel.

21.3. Elke Partij verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door de andere Partij: men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de andere Partij ontvangen.

21.4. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Dots niet als spam worden beschouwd.

21.5. Deze Algemene Voorwaarden Afname werden opgemaakt in het Nederlands, het Frans en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid zullen de Nederlandse voorwaarden primeren. De Algemene Voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website www.dotsenergy.be.